

### Cuadro indicadores Octubre 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,87	99,97	99,99	99,80
Tiempo Inactividad	0,13	0,03	0,01	0,20
TMR AIS	931	1.419	2.399	3.500
TMR PIS	978	1.601	1.464	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro indicadores Noviembre 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	99,99	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,01	0,20
TMR AIS	883	1.374	2.115	3.500
TMR PIS	952	1.601	1.457	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro indicadores Diciembre 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,91	99,95	99,94	99,80
Tiempo Inactividad	0,09	0,05	0,06	0,20
TMR AIS	884	1.338	1.985	3.500
TMR PIS	944	1.660	1.470	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de octubre 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.489	2.136	913	1.545	1.423	0,02
02/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.341	2.129	901	1.545	1.426	0,07
03/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	909	1.499	2.338	959	1.690	1.566	0,03
04/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.507	2.298	948	1.659	1.532	0,03
05/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.456	2.263	934	1.633	1.503	0,04
06/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.469	2.291	923	1.610	1.487	0,05
07/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	1.451	2.659	984	1.599	1.469	0,30
08/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	1.361	2.680	1.012	1.599	1.453	0,23
09/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.317	2.444	1.016	1.572	1.459	0,17
10/10/2022	99,89	100,00	100,00	0,11	0,00	0,00	N/A	946	1.462	2.665	988	1.691	1.567	1,94
11/10/2022	98,06	100,00	100,00	1,94	0,00	0,00	N/A	982	1.466	2.724	1.017	1.648	1.511	1,78
12/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	1.368	2.442	988	1.563	1.422	0,02
13/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	1.436	2.295	925	1.652	1.515	0,06
14/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	860	1.436	2.200	919	1.616	1.473	0,02
15/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.386	2.377	967	1.580	1.426	0,06
16/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.277	2.162	981	1.557	1.422	0,01
17/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.447	2.219	958	1.646	1.505	0,02
18/10/2022	100,00	99,74	99,74	0,00	0,26	0,26	N/A	873	1.425	2.194	921	1.624	1.482	0,03
19/10/2022	100,00	99,38	100,00	0,00	0,63	0,00	N/A	888	1.444	2.265	935	1.626	1.478	0,03
20/10/2022	97,99	100,00	100,00	2,01	0,00	0,00	N/A	917	1.404	2.381	988	1.622	1.474	0,03
21/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.538	2.209	906	1.609	1.461	0,03
22/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.442	2.045	975	1.555	1.390	0,02
23/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.415	1.973	928	1.540	1.422	0,03
24/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.520	2.107	892	1.600	1.459	0,03
25/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.421	2.139	928	1.595	1.450	0,02
26/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	859	1.428	2.116	934	1.596	1.447	0,02
27/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	908	1.409	2.380	954	1.605	1.465	0,03
28/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	988	1.403	2.691	1.035	1.603	1.461	0,04
29/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	1.285	2.562	1.114	1.525	1.379	0,03
30/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.222	1.273	3.491	1.217	1.511	1.384	0,03
31/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.297	1.422	3.478	1.259	1.617	1.480	0,02

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de noviembre 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.136	1.463	3.117	1.217	1.533	1.402	0,02
02/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.446	2.150	968	1.644	1.493	0,02
03/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	871	1.441	2.153	915	1.628	1.482	0,02
04/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.401	2.160	969	1.606	1.466	0,03
05/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.307	2.026	924	1.524	1.385	0,02
06/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	869	1.283	2.028	933	1.529	1.397	0,05
07/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.409	2.148	927	1.605	1.465	0,02
08/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.434	2.157	921	1.643	1.494	0,03
09/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.427	2.149	927	1.630	1.485	0,03
10/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.412	2.172	948	1.636	1.496	0,02
11/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	882	1.408	2.106	936	1.613	1.476	0,02
12/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.268	2.051	967	1.548	1.396	0,01
13/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	870	1.295	2.040	960	1.549	1.423	0,04
14/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.437	2.197	936	1.635	1.492	0,03
15/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.428	2.183	946	1.639	1.485	0,03
16/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	877	1.421	2.139	903	1.622	1.479	0,03
17/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.401	2.136	954	1.624	1.485	0,01
18/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	864	1.356	2.079	923	1.621	1.472	0,02
19/11/2022	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,09	N/A	854	1.240	1.954	927	1.565	1.388	0,01
20/11/2022	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,21	N/A	856	1.256	1.976	959	1.568	1.411	0,06
21/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.382	2.064	927	1.626	1.487	0,03
22/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.379	2.073	925	1.625	1.479	0,02
23/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.406	2.081	922	1.592	1.443	0,02
24/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.381	2.070	943	1.588	1.452	0,02
25/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.382	2.039	970	1.601	1.453	0,03
26/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.264	1.918	980	1.529	1.373	0,03
27/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.270	1.908	932	1.532	1.405	0,01
28/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	887	1.400	2.055	958	1.626	1.491	0,03
29/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	889	1.393	2.046	957	1.642	1.489	0,02
30/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	1.425	2.083	973	1.716	1.575	0,03

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de diciembre 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	905	1.506	2.104	954	1.753	1.560	0,02
02/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	919	1.391	2.048	974	1.700	1.510	0,03
03/12/2022	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,24	N/A	876	1.282	1.910	929	1.577	1.415	0,03
04/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.285	2.003	952	1.578	1.436	0,01
05/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.391	2.015	964	1.706	1.523	0,08
06/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.297	1.892	928	1.557	1.412	0,01
07/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.348	2.011	948	1.675	1.480	0,02
08/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.284	1.925	948	1.596	1.434	0,02
09/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.362	2.039	946	1.911	1.690	0,03
10/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	878	1.252	1.914	984	1.587	1.409	0,02
11/12/2022	97,22	98,58	98,58	2,78	1,42	1,42	N/A	892	1.272	2.028	963	1.597	1.435	4,26
12/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	877	1.376	2.077	930	1.674	1.477	0,03
13/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.382	2.040	938	1.673	1.451	0,02
14/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.365	2.017	939	1.660	1.461	0,02
15/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	869	1.373	2.035	950	1.684	1.479	0,04
16/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.367	2.067	965	1.698	1.481	0,03
17/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	872	1.243	1.896	935	1.583	1.392	0,02
18/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.240	1.894	963	1.586	1.413	0,01
19/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.353	2.041	948	1.716	1.520	0,06
20/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.373	2.002	943	1.708	1.503	0,02
21/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.361	1.996	927	1.705	1.489	0,07
22/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	874	1.387	1.988	893	1.710	1.503	0,11
23/12/2022	100,00	99,88	99,88	0,00	0,12	0,12	N/A	891	1.354	1.996	937	1.655	1.446	0,09
24/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	872	1.249	1.866	941	1.551	1.367	0,06
25/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	868	1.301	1.908	941	1.565	1.396	0,03
26/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	896	1.313	1.931	943	1.608	1.434	0,05
27/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.366	2.007	926	1.687	1.484	0,08
28/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	885	1.363	1.996	906	1.666	1.472	0,09
29/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.365	1.994	932	1.886	1.632	0,07
30/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	899	1.380	2.025	952	1.668	1.472	0,12
31/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	870	1.285	1.884	961	1.554	1.392	0,04