

January 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	99,98	99,72	99,74	99,80
Inactivity time	0,02	0,28	0,26	0,20
ART AIS	935	2.794	3.850	3.500
ART PIS	1.051	2.000	1.735	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

February 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,83	99,99	99,80
Inactivity time	0,00	0,17	0,01	0,20
ART AIS	1.024	2.829	3.942	3.500
ART PIS	1.064	1.988	1.745	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

March 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,84	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,16	0,00	0,20
ART AIS	955	2.266	3.490	3.500
ART PIS	1.051	1.945	1.712	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

Daily January 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS				PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)				Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	2.925	3.800	1.085	1.889	1.659	0,01	
02/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	913	2.843	3.832	1.086	1.922	1.690	0,01	
03/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	3.027	4.222	1.067	2.212	1.788	0,04	
04/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.906	4.036	1.057	2.038	1.782	0,05	
05/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.884	3.974	1.039	1.984	1.731	0,01	
06/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	929	2.762	3.714	1.031	1.886	1.629	0,03	
07/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.894	3.885	1.034	2.005	1.716	0,03	
08/01/2022	100,00	91,88	91,88	0,00	8,13	8,13	N/A	948	2.313	3.351	1.107	1.968	1.703	0,90	
09/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.753	3.962	1.093	2.007	1.778	0,02	
10/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.671	3.890	1.039	2.061	1.823	0,02	
11/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	934	2.800	3.952	1.011	2.038	1.803	0,02	
12/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.716	3.876	1.065	2.036	1.787	0,02	
13/01/2022	99,31	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	N/A	935	2.727	3.829	1.056	2.027	1.771	0,22	
14/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.753	3.847	1.068	2.022	1.763	0,02	
15/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	2.748	3.704	1.078	1.993	1.702	0,12	
16/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.771	3.760	1.072	2.019	1.744	0,01	
17/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	2.855	3.742	1.040	2.067	1.794	0,01	
18/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	946	2.918	3.857	1.076	2.089	1.796	0,00	
19/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.800	3.834	1.062	2.038	1.775	0,02	
20/01/2022	100,00	99,37	100,00	0,00	0,63	0,00	N/A	953	2.760	3.854	1.073	2.032	1.750	0,01	
21/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.819	3.933	1.016	2.021	1.747	0,15	
22/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.817	3.803	1.075	1.962	1.682	0,01	
23/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.886	3.829	1.078	1.933	1.685	0,02	
24/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.829	3.924	1.002	2.015	1.746	0,01	
25/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	2.915	4.003	1.028	1.968	1.721	0,03	
26/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.825	3.872	999	1.985	1.712	0,12	
27/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.876	3.891	1.057	1.985	1.719	0,01	
28/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	2.772	3.875	1.032	1.978	1.717	0,01	
29/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	897	2.623	3.672	1.045	1.892	1.628	0,06	
30/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	910	2.644	3.764	1.011	1.892	1.651	0,00	
31/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	2.775	3.870	1.008	2.026	1.788	0,03	

Daily February 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01
02/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	978	2.793	3.910	984	1.996	1.751	0,01
03/02/2022	99,79	100,00	100,00	0,21	0,00	0,00	N/A	1.004	2.880	3.959	1.001	1.969	1.744	0,12
04/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.071	2.890	3.982	1.023	1.965	1.740	0,03
05/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.005	2.863	3.829	1.013	1.892	1.667	0,01
06/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.019	2.870	4.028	1.111	1.962	1.745	0,04
07/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.014	2.513	3.246	1.010	1.993	1.767	0,01
08/02/2022	100,00	98,58	100,00	0,00	1,42	0,00	N/A	1.022	3.042	4.177	1.083	2.054	1.821	0,02
09/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.030	2.836	3.995	1.058	2.028	1.792	0,01
10/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.045	2.837	4.002	1.009	2.025	1.767	0,02
11/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.000	2.855	4.040	1.032	1.994	1.763	0,02
12/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	966	2.675	3.697	1.065	1.975	1.695	0,00
13/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.018	2.700	3.973	1.094	2.068	1.778	0,03
14/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.002	2.725	3.754	1.068	2.063	1.812	0,02
15/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	990	2.793	3.883	1.118	2.049	1.781	0,01
16/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.888	3.981	1.118	2.047	1.768	0,02
17/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.898	4.069	1.069	1.986	1.744	0,02
18/02/2022	100,00	99,96	99,96	0,00	0,04	0,04	N/A	1.040	2.824	3.999	1.094	1.981	1.733	0,03
19/02/2022	100,00	96,67	100,00	0,00	3,33	0,00	N/A	1.005	2.704	3.835	1.118	1.892	1.654	0,01
20/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.048	2.850	4.140	1.097	1.912	1.714	0,04
21/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.033	2.921	3.908	1.039	1.992	1.785	0,03
22/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.066	2.886	4.095	1.120	2.018	1.764	0,02
23/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.055	2.930	3.977	1.080	2.022	1.714	0,12
24/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.070	2.859	4.034	1.095	1.947	1.708	0,01
25/02/2022	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,16	N/A	1.057	2.980	4.161	1.040	1.965	1.718	0,02
26/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.038	2.671	3.810	1.078	1.875	1.642	0,01
27/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.072	2.647	3.914	1.101	1.871	1.660	0,01
28/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.900	3.981	1.050	2.090	1.836	0,03
29/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01

Daily March 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS				PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)				Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/03/2022	100,00	95,56	99,85	0,00	4,44	0,15	N/A	957	3.008	4.131	1.080	2.008	1.788	0,03	
02/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.885	4.151	1.084	2.375	2.080	0,02	
03/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.732	4.004	1.070	1.979	1.749	0,02	
04/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	3.051	4.215	1.054	1.957	1.740	0,01	
05/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	958	2.310	3.214	1.101	1.907	1.691	0,10	
06/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	972	1.836	3.019	1.107	1.868	1.666	0,00	
07/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.296	3.204	1.071	2.006	1.797	0,01	
08/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	975	2.967	4.306	1.052	1.950	1.742	0,02	
09/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	968	3.085	4.298	1.025	1.974	1.761	0,06	
10/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.986	4.251	1.045	1.980	1.759	0,03	
11/03/2022	100,00	99,40	100,00	0,00	0,60	0,00	N/A	993	2.551	3.369	1.068	1.967	1.739	0,08	
12/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	953	1.417	2.390	1.092	1.970	1.653	0,01	
13/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	1.634	2.435	1.071	1.982	1.710	0,03	
14/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	1.478	2.496	1.007	2.023	1.742	0,03	
15/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.182	3.157	1.011	2.016	1.721	0,02	
16/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.093	3.856	1.009	1.916	1.689	0,01	
17/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.985	3.894	1.045	1.910	1.683	0,02	
18/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	2.079	3.957	1.051	1.900	1.665	0,02	
19/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	974	2.360	3.854	1.051	1.826	1.588	0,02	
20/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	3.122	4.258	1.077	1.855	1.634	0,02	
21/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	2.468	4.269	1.026	1.920	1.710	0,02	
22/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.440	4.061	1.030	1.911	1.707	0,02	
23/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.999	3.973	1.015	1.899	1.674	0,02	
24/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.169	4.038	1.017	1.911	1.679	0,02	
25/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.796	3.174	1.018	1.887	1.657	0,07	
26/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	1.709	2.639	1.071	1.817	1.586	0,02	
27/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.707	2.658	1.069	1.875	1.675	0,01	
28/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.740	2.713	1.028	1.929	1.700	0,04	
29/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.715	2.741	1.042	1.909	1.680	0,02	
30/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.717	2.705	1.037	1.906	1.682	0,03	
31/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.731	2.764	1.068	1.950	1.721	0,02	