

### July 2021 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,95	99,65	99,80
Inactivity time	0,00	0,05	0,35	0,20
ART AIS	956	2.576	4.435	3.500
ART PIS	1.204	1.712	1.737	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### August 2021 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,45	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,55	0,00	0,20
ART AIS	968	2.576	3.755	3.500
ART PIS	1.188	1.692	1.711	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### September 2021 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	100,00	97,61	99,80
Inactivity time	0,00	0,00	2,39	0,20
ART AIS	989	2.752	3.858	3.500
ART PIS	1.086	1.705	1.734	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

## Daily July 2021 Dashboard

	Availability						FCS	AIS				PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)				Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.453	4.385	1.232	1.705	1.765	0,04	
02/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	2.915	4.687	1.234	1.674	1.725	0,03	
03/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.540	4.407	1.230	1.663	1.651	0,03	
04/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.009	2.291	3.900	1.210	1.736	1.745	0,03	
05/07/2021	100,00	99,80	99,80	0,00	0,20	0,20	N/A	922	2.640	4.540	1.123	1.735	1.790	0,11	
06/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	970	2.654	4.670	1.144	1.747	1.804	0,13	
07/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.632	4.507	1.112	1.725	1.772	0,04	
08/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.610	4.429	1.145	1.730	1.762	0,01	
09/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.494	4.320	1.166	1.710	1.752	0,05	
10/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	2.156	3.298	1.177	1.740	1.694	0,01	
11/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.415	4.170	1.199	1.838	1.867	0,00	
12/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	2.555	4.477	1.152	1.727	1.796	0,01	
13/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.647	4.431	1.162	1.734	1.777	0,05	
14/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.756	4.535	1.201	1.705	1.756	0,05	
15/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.574	4.551	1.222	1.687	1.746	0,04	
16/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.003	2.850	4.906	1.272	1.684	1.738	0,06	
17/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	955	2.587	4.504	1.264	1.715	1.666	0,11	
18/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.386	4.427	1.276	2.014	1.863	0,24	
19/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	2.549	4.516	1.261	1.725	1.769	0,01	
20/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.661	4.739	1.269	1.693	1.743	0,05	
21/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.498	4.847	1.296	1.712	1.748	0,07	
22/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.597	4.447	1.289	1.709	1.749	0,05	
23/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	2.493	4.374	1.323	1.687	1.724	0,02	
24/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.550	3.944	1.348	1.720	1.685	0,01	
25/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	2.583	4.351	1.199	1.711	1.716	0,16	
26/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	2.533	4.279	1.128	1.642	1.693	0,08	
27/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.742	4.652	1.121	1.647	1.690	0,05	
28/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.614	4.511	1.110	1.642	1.682	0,06	
29/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	947	2.630	4.555	1.124	1.635	1.678	0,08	
30/07/2021	100,00	98,66	91,29	0,00	1,34	8,71	N/A	968	2.686	5.218	1.145	1.646	1.685	4,41	
31/07/2021	100,00	100,00	98,06	0,00	0,00	1,94	N/A	1.029	2.567	3.897	1.180	1.639	1.623	2,33	

## Daily August 2021 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.015	2.476	3.671	1.183	1.664	1.672	0,01
02/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.757	3.826	1.097	1.687	1.742	0,07
03/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.604	3.745	1.179	1.682	1.734	0,08
04/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	973	2.641	3.603	1.136	1.674	1.715	0,04
05/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	977	2.565	3.817	1.133	1.667	1.712	0,14
06/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.587	3.807	1.163	1.645	1.688	0,05
07/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	977	2.468	3.592	1.236	1.727	1.699	0,00
08/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	983	2.542	3.742	1.230	1.764	1.741	0,02
09/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	937	2.576	3.734	1.189	1.708	1.769	0,03
10/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	947	2.581	3.759	1.220	1.700	1.745	0,04
11/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	996	2.507	3.640	1.193	1.719	1.746	0,05
12/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.527	3.692	1.191	1.713	1.734	0,04
13/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.607	3.769	1.247	1.693	1.732	0,09
14/08/2021	100,00	82,96	100,00	0,00	17,04	0,00	N/A	943	2.751	3.691	1.236	1.733	1.675	0,04
15/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.533	3.767	1.177	1.748	1.705	0,01
16/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	916	2.509	3.714	1.092	1.685	1.716	0,04
17/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.505	3.754	1.130	1.696	1.728	0,03
18/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.371	3.675	1.133	1.686	1.722	0,04
19/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.584	3.797	1.113	1.683	1.706	0,05
20/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	2.613	3.738	1.157	1.679	1.701	0,10
21/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.446	3.730	1.180	1.697	1.647	0,04
22/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	2.442	3.928	1.175	1.733	1.663	0,01
23/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	2.892	3.720	1.190	1.688	1.717	0,05
24/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.023	2.552	3.881	1.224	1.680	1.725	0,06
25/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.017	2.593	3.856	1.221	1.676	1.720	0,09
26/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.011	2.583	3.808	1.240	1.684	1.724	0,07
27/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.004	2.523	3.870	1.330	1.666	1.721	0,19
28/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.001	2.619	3.751	1.271	1.673	1.638	0,05
29/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.445	3.715	1.209	1.695	1.689	0,03
30/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	987	2.622	3.705	1.167	1.639	1.703	0,06
31/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	998	2.822	3.908	1.199	1.663	1.718	0,06

## Daily September 2021 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.012	2.918	3.941	1.231	1.672	1.742	0,05
02/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.011	2.600	3.815	1.192	1.662	1.720	0,04
03/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.024	2.803	3.757	1.205	1.653	1.700	0,05
04/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	998	2.370	3.718	1.102	1.650	1.627	0,10
05/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.695	3.967	1.102	1.696	1.682	0,07
06/09/2021	100,00	100,00	64,15	0,00	0,00	35,85	N/A	974	2.381	3.585	1.059	1.743	1.808	0,08
07/09/2021	100,00	100,00	65,28	0,00	0,00	34,72	N/A	987	2.809	3.896	1.042	1.729	1.783	0,05
08/09/2021	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,69	N/A	986	2.579	3.905	1.066	1.721	1.770	0,03
09/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.023	2.743	3.959	1.081	1.710	1.770	0,01
10/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.054	2.623	3.911	1.070	1.700	1.742	0,04
11/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.034	2.787	3.839	1.103	1.711	1.684	0,01
12/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.003	2.804	3.781	1.115	1.737	1.737	0,01
13/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	994	2.682	3.613	1.089	1.729	1.797	0,03
14/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	985	2.885	3.959	1.038	1.723	1.776	0,03
15/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.637	3.922	1.047	1.735	1.781	0,04
16/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.772	3.738	1.039	1.721	1.761	0,03
17/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.618	3.714	1.085	1.708	1.741	0,01
18/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.790	4.033	1.094	1.725	1.666	0,02
19/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.781	3.907	1.094	1.751	1.698	0,01
20/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.421	3.409	1.042	1.714	1.773	0,14
21/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	989	2.717	3.640	1.062	1.721	1.758	0,01
22/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	2.515	3.860	1.058	1.696	1.742	0,03
23/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	976	3.078	4.077	1.072	1.696	1.739	0,01
24/09/2021	100,00	100,00	99,44	0,00	0,00	0,56	N/A	980	2.801	3.662	1.071	1.687	1.724	0,02
25/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	3.187	4.395	1.087	1.662	1.613	0,01
26/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.899	3.796	1.081	1.776	1.757	0,00
27/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.661	3.840	1.057	1.660	1.720	0,03
28/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	969	2.538	3.655	1.089	1.684	1.734	0,05
29/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	965	3.296	4.239	1.075	1.672	1.721	0,03
30/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	978	3.185	4.221	1.043	1.695	1.758	0,06