

### July 2023 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,29	99,86	99,80
Inactivity time	0,00	0,71	0,14	0,20
ART AIS	830	1.301	1.822	3.500
ART PIS	889	1.691	1.524	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### August 2023 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	100,00	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,00	0,00	0,20
ART AIS	845	1.113	1.818	3.500
ART PIS	884	1.666	1.503	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### September 2023 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,87	99,65	99,80
Inactivity time	0,00	0,13	0,35	0,20
ART AIS	808	1.312	1.866	3.500
ART PIS	884	1.692	1.526	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

## Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

## Daily July 2023 Dashboard

	Availability						FCS	AIS				PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)				Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.270	1.728	922	1.632	1.482	0,05	
02/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.271	1.721	909	1.605	1.474	0,02	
03/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	845	1.294	1.862	878	1.736	1.584	0,03	
04/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	850	1.278	1.845	894	1.728	1.567	0,03	
05/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	841	1.283	1.861	911	1.738	1.563	0,03	
06/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.268	1.823	894	1.721	1.552	0,02	
07/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	833	1.255	1.793	865	1.705	1.534	0,03	
08/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.275	1.790	919	1.664	1.515	0,02	
09/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	828	1.289	1.792	906	1.683	1.533	0,02	
10/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	839	1.289	1.888	893	1.741	1.581	0,08	
11/07/2023	100,00	99,92	100,00	0,00	0,08	0,00	N/A	837	1.309	1.887	872	1.749	1.574	0,04	
12/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.276	1.820	871	1.736	1.560	0,05	
13/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.370	1.833	861	1.727	1.551	0,01	
14/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.373	1.797	870	1.727	1.547	0,02	
15/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.282	1.734	900	1.637	1.471	0,04	
16/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.252	1.727	938	1.637	1.484	0,01	
17/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.243	1.873	869	1.713	1.561	0,01	
18/07/2023	100,00	78,06	95,67	0,00	21,94	4,33	N/A	822	1.237	1.959	889	1.756	1.558	0,02	
19/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.299	2.121	875	1.720	1.541	0,01	
20/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.265	1.824	868	1.706	1.531	0,02	
21/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.320	1.827	898	1.708	1.528	0,02	
22/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.297	1.759	920	1.642	1.456	0,02	
23/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	834	1.302	1.764	924	1.629	1.450	0,03	
24/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.313	1.815	837	1.683	1.509	0,01	
25/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.349	1.815	890	1.681	1.511	0,01	
26/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.324	1.801	874	1.690	1.514	0,01	
27/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	838	1.332	1.815	870	1.690	1.524	0,01	
28/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	843	1.330	1.842	859	1.712	1.529	0,01	
29/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	821	1.367	1.743	919	1.619	1.454	0,00	
30/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.387	1.748	895	1.603	1.455	0,01	
31/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.338	1.873	876	1.715	1.562	0,02	

## Daily August 2023 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.127	1.836	874	1.743	1.581	0,01
02/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	840	1.125	1.833	861	1.701	1.544	0,01
03/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.123	1.841	870	1.672	1.522	0,02
04/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.109	1.815	863	1.661	1.506	0,01
05/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.131	1.737	884	1.606	1.441	0,01
06/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.138	2.310	890	1.606	1.467	0,01
07/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	834	1.076	1.783	850	1.655	1.517	0,01
08/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	845	1.097	1.819	894	1.709	1.547	0,01
09/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	842	1.093	1.817	915	1.700	1.535	0,01
10/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.088	1.821	881	1.689	1.526	0,01
11/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.081	1.818	877	1.694	1.518	0,01
12/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.152	1.762	895	1.634	1.459	0,01
13/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.163	1.774	916	1.640	1.478	0,01
14/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.079	1.796	864	1.680	1.528	0,01
15/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	805	1.043	1.749	901	1.624	1.473	0,01
16/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.084	1.814	871	1.692	1.525	0,02
17/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.091	1.808	881	1.683	1.518	0,01
18/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	819	1.080	1.826	876	1.683	1.506	0,01
19/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.037	1.156	1.811	886	1.648	1.456	0,01
20/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.149	1.743	891	1.631	1.468	0,01
21/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.005	1.092	1.797	872	1.690	1.527	0,01
22/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.088	1.816	871	1.688	1.523	0,01
23/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	841	1.102	1.841	888	1.648	1.482	0,01
24/08/2023	100,00	99,92	100,00	0,00	0,08	0,00	N/A	1.056	1.084	1.804	880	1.650	1.478	0,01
25/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.098	1.809	868	1.640	1.473	0,01
26/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.148	1.730	888	1.597	1.420	0,01
27/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	801	1.176	1.748	902	1.604	1.447	0,01
28/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.121	1.820	911	1.681	1.526	0,01
29/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.133	1.805	887	1.690	1.526	0,01
30/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.132	1.815	880	1.693	1.542	0,01
31/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.148	1.855	913	1.705	1.545	0,01

## Daily September 2023 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	849	1.317	1.860	901	1.698	1.539	0,01
02/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.347	1.743	898	1.625	1.471	0,01
03/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.362	1.742	918	1.619	1.483	0,01
04/09/2023	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	2,09	N/A	842	1.319	2.072	908	1.698	1.557	0,74
05/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	831	1.370	1.882	900	1.688	1.529	0,01
06/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.305	1.868	900	1.691	1.520	0,04
07/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.321	1.844	867	1.684	1.515	0,01
08/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.316	2.155	913	1.718	1.532	0,01
09/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	791	1.345	1.770	894	1.631	1.468	0,00
10/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	792	1.368	1.758	893	1.649	1.490	0,00
11/09/2023	100,00	96,57	92,24	0,00	3,43	7,76	N/A	807	1.304	1.813	861	1.728	1.559	0,01
12/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.324	2.120	882	1.720	1.557	0,01
13/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.309	2.490	900	1.723	1.550	0,01
14/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.314	1.945	870	1.729	1.554	0,01
15/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	797	1.303	1.852	867	1.717	1.540	0,02
16/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	784	1.308	1.716	869	1.644	1.462	0,00
17/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.322	1.741	898	1.653	1.506	0,01
18/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.285	1.872	872	1.734	1.588	0,01
19/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	801	1.280	1.845	871	1.728	1.558	0,01
20/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.299	1.863	902	1.730	1.559	0,01
21/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.274	1.817	865	1.740	1.559	0,01
22/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	804	1.283	1.853	866	1.725	1.543	0,01
23/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	786	1.322	1.704	880	1.631	1.428	0,00
24/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	790	1.334	1.764	905	1.631	1.473	0,01
25/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.313	1.815	840	1.697	1.533	0,01
26/09/2023	100,00	99,47	99,47	0,00	0,53	0,53	N/A	808	1.308	1.803	862	1.697	1.540	0,00
27/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.269	1.830	870	1.719	1.554	0,00
28/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	811	1.273	1.846	874	1.750	1.576	0,01
29/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	840	1.264	1.890	900	1.734	1.571	0,01
30/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.292	1.716	878	1.628	1.476	0,00