

Cuadro indicadores Julio 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,29	99,86	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,71	0,14	0,20
TMR AIS	830	1.301	1.822	3.500
TMR PIS	889	1.691	1.524	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Agosto 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	845	1.113	1.818	3.500
TMR PIS	884	1.666	1.503	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Septiembre 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,87	99,65	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,13	0,35	0,20
TMR AIS	808	1.312	1.866	3.500
TMR PIS	884	1.692	1.526	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Julio 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.270	1.728	922	1.632	1.482	0,05
02/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.271	1.721	909	1.605	1.474	0,02
03/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	845	1.294	1.862	878	1.736	1.584	0,03
04/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	850	1.278	1.845	894	1.728	1.567	0,03
05/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	841	1.283	1.861	911	1.738	1.563	0,03
06/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.268	1.823	894	1.721	1.552	0,02
07/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	833	1.255	1.793	865	1.705	1.534	0,03
08/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.275	1.790	919	1.664	1.515	0,02
09/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	828	1.289	1.792	906	1.683	1.533	0,02
10/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	839	1.289	1.888	893	1.741	1.581	0,08
11/07/2023	100,00	99,92	100,00	0,00	0,08	0,00	N/A	837	1.309	1.887	872	1.749	1.574	0,04
12/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.276	1.820	871	1.736	1.560	0,05
13/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.370	1.833	861	1.727	1.551	0,01
14/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.373	1.797	870	1.727	1.547	0,02
15/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.282	1.734	900	1.637	1.471	0,04
16/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.252	1.727	938	1.637	1.484	0,01
17/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.243	1.873	869	1.713	1.561	0,01
18/07/2023	100,00	78,06	95,67	0,00	21,94	4,33	N/A	822	1.237	1.959	889	1.756	1.558	0,02
19/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.299	2.121	875	1.720	1.541	0,01
20/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.265	1.824	868	1.706	1.531	0,02
21/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.320	1.827	898	1.708	1.528	0,02
22/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.297	1.759	920	1.642	1.456	0,02
23/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	834	1.302	1.764	924	1.629	1.450	0,03
24/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.313	1.815	837	1.683	1.509	0,01
25/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.349	1.815	890	1.681	1.511	0,01
26/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.324	1.801	874	1.690	1.514	0,01
27/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	838	1.332	1.815	870	1.690	1.524	0,01
28/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	843	1.330	1.842	859	1.712	1.529	0,01
29/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	821	1.367	1.743	919	1.619	1.454	0,00
30/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.387	1.748	895	1.603	1.455	0,01
31/07/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.338	1.873	876	1.715	1.562	0,02

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Agosto 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.127	1.836	874	1.743	1.581	0,01
02/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	840	1.125	1.833	861	1.701	1.544	0,01
03/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.123	1.841	870	1.672	1.522	0,02
04/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	826	1.109	1.815	863	1.661	1.506	0,01
05/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.131	1.737	884	1.606	1.441	0,01
06/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.138	2.310	890	1.606	1.467	0,01
07/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	834	1.076	1.783	850	1.655	1.517	0,01
08/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	845	1.097	1.819	894	1.709	1.547	0,01
09/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	842	1.093	1.817	915	1.700	1.535	0,01
10/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.088	1.821	881	1.689	1.526	0,01
11/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.081	1.818	877	1.694	1.518	0,01
12/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.152	1.762	895	1.634	1.459	0,01
13/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.163	1.774	916	1.640	1.478	0,01
14/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.079	1.796	864	1.680	1.528	0,01
15/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	805	1.043	1.749	901	1.624	1.473	0,01
16/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.084	1.814	871	1.692	1.525	0,02
17/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.091	1.808	881	1.683	1.518	0,01
18/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	819	1.080	1.826	876	1.683	1.506	0,01
19/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.037	1.156	1.811	886	1.648	1.456	0,01
20/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.149	1.743	891	1.631	1.468	0,01
21/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.005	1.092	1.797	872	1.690	1.527	0,01
22/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.088	1.816	871	1.688	1.523	0,01
23/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	841	1.102	1.841	888	1.648	1.482	0,01
24/08/2023	100,00	99,92	100,00	0,00	0,08	0,00	N/A	1.056	1.084	1.804	880	1.650	1.478	0,01
25/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.098	1.809	868	1.640	1.473	0,01
26/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.148	1.730	888	1.597	1.420	0,01
27/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	801	1.176	1.748	902	1.604	1.447	0,01
28/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.121	1.820	911	1.681	1.526	0,01
29/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.133	1.805	887	1.690	1.526	0,01
30/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.132	1.815	880	1.693	1.542	0,01
31/08/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.148	1.855	913	1.705	1.545	0,01

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Septiembre 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	849	1.317	1.860	901	1.698	1.539	0,01
02/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.347	1.743	898	1.625	1.471	0,01
03/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.362	1.742	918	1.619	1.483	0,01
04/09/2023	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	2,09	N/A	842	1.319	2.072	908	1.698	1.557	0,74
05/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	831	1.370	1.882	900	1.688	1.529	0,01
06/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.305	1.868	900	1.691	1.520	0,04
07/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.321	1.844	867	1.684	1.515	0,01
08/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.316	2.155	913	1.718	1.532	0,01
09/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	791	1.345	1.770	894	1.631	1.468	0,00
10/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	792	1.368	1.758	893	1.649	1.490	0,00
11/09/2023	100,00	96,57	92,24	0,00	3,43	7,76	N/A	807	1.304	1.813	861	1.728	1.559	0,01
12/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.324	2.120	882	1.720	1.557	0,01
13/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.309	2.490	900	1.723	1.550	0,01
14/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.314	1.945	870	1.729	1.554	0,01
15/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	797	1.303	1.852	867	1.717	1.540	0,02
16/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	784	1.308	1.716	869	1.644	1.462	0,00
17/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.322	1.741	898	1.653	1.506	0,01
18/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.285	1.872	872	1.734	1.588	0,01
19/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	801	1.280	1.845	871	1.728	1.558	0,01
20/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.299	1.863	902	1.730	1.559	0,01
21/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.274	1.817	865	1.740	1.559	0,01
22/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	804	1.283	1.853	866	1.725	1.543	0,01
23/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	786	1.322	1.704	880	1.631	1.428	0,00
24/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	790	1.334	1.764	905	1.631	1.473	0,01
25/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.313	1.815	840	1.697	1.533	0,01
26/09/2023	100,00	99,47	99,47	0,00	0,53	0,53	N/A	808	1.308	1.803	862	1.697	1.540	0,00
27/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.269	1.830	870	1.719	1.554	0,00
28/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	811	1.273	1.846	874	1.750	1.576	0,01
29/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	840	1.264	1.890	900	1.734	1.571	0,01
30/09/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.292	1.716	878	1.628	1.476	0,00