

### Cuadro de indicadores Enero 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,99	99,87	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,01	0,13	0,20
TMR AIS	866	1.356	1.937	3.500
TMR PIS	928	1.654	1.464	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro de indicadores Febrero 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,98	99,98	99,80
Tiempo Inactividad	0,06	0,02	0,02	0,20
TMR AIS	824	1.313	1.879	3.500
TMR PIS	883	1.697	1.483	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro de indicadores Marzo 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,55	99,86	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,45	0,14	0,20
TMR AIS	790	1.285	1.870	3.500
TMR PIS	842	1.638	1.488	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Enero 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	869	1.355	1.883	955	1.548	1.430	0,03
02/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	885	1.398	2.017	934	1.682	1.509	0,05
03/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	889	1.375	2.008	921	1.699	1.512	0,03
04/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.380	1.997	970	1.682	1.493	0,02
05/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.363	1.971	952	1.663	1.463	0,02
06/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	860	1.257	1.899	942	1.552	1.402	0,02
07/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.254	1.877	949	1.551	1.389	0,01
08/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	852	1.274	1.897	963	1.603	1.448	0,02
09/01/2023	100,00	100,00	98,05	0,00	0,00	1,95	N/A	877	1.408	2.023	917	1.751	1.565	0,02
10/01/2023	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	2,09	N/A	883	1.401	2.046	919	1.727	1.521	0,05
11/01/2023	100,00	99,95	100,00	0,00	0,05	0,00	N/A	871	1.396	2.025	901	1.727	1.523	0,03
12/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	877	1.387	2.024	899	1.733	1.528	0,03
13/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.414	1.965	906	1.693	1.484	0,02
14/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	859	1.260	1.860	950	1.566	1.416	0,02
15/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	860	1.299	1.848	930	1.615	1.446	0,01
16/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	868	1.385	1.975	911	1.677	1.490	0,01
17/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.362	1.933	866	1.690	1.487	0,01
18/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.368	1.940	947	1.683	1.473	0,02
19/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	856	1.357	1.929	899	1.674	1.475	0,02
20/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.358	1.904	919	1.683	1.448	0,42
21/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	855	1.301	1.829	932	1.584	1.386	0,01
22/01/2023	100,00	99,77	100,00	0,00	0,23	0,00	N/A	854	1.262	1.820	920	1.589	1.424	0,01
23/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.397	1.909	924	1.655	1.460	0,03
24/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.378	1.925	952	1.651	1.450	0,01
25/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.436	2.013	952	1.668	1.448	0,02
26/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.400	1.942	921	1.664	1.451	0,03
27/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	859	1.381	1.925	890	1.673	1.453	0,08
28/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	839	1.304	1.845	914	1.564	1.387	0,02
29/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	839	1.291	1.853	936	1.578	1.419	0,02
30/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.420	1.966	944	1.706	1.496	0,04
31/01/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.423	1.989	920	1.730	1.519	0,03

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Febrero 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.501	1.994	933	1.844	1.614	0,02	
02/02/2023	100,00	99,45	99,45	0,00	0,55	0,55	N/A	868	1.577	2.030	864	2.078	1.500	0,04	
03/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	871	1.383	1.939	926	1.675	1.477	0,03	
04/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	848	1.300	1.820	922	1.567	1.405	0,01	
05/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	853	1.275	1.855	958	1.583	1.431	0,01	
06/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.411	1.968	904	1.701	1.516	0,02	
07/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	832	1.402	1.942	872	1.671	1.475	0,02	
08/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	829	1.364	1.929	898	1.707	1.506	0,03	
09/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	838	1.394	1.948	873	1.715	1.518	0,02	
10/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	831	1.370	1.965	915	1.705	1.483	0,03	
11/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.259	1.843	904	1.602	1.410	0,02	
12/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	813	1.199	1.759	870	1.603	1.436	0,02	
13/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	833	1.314	1.893	901	1.716	1.513	0,02	
14/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	813	1.353	1.856	844	1.723	1.495	0,01	
15/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.285	1.870	867	1.707	1.503	0,02	
16/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	795	1.289	1.863	869	1.698	1.485	0,02	
17/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.246	1.828	858	1.683	1.467	0,01	
18/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.244	1.750	932	1.602	1.398	0,03	
19/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	798	1.238	1.767	980	1.676	1.433	0,01	
20/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.321	1.895	836	1.712	1.508	0,01	
21/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	771	1.251	1.853	822	1.694	1.491	0,01	
22/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	782	1.246	1.860	865	1.707	1.493	0,01	
23/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.271	1.852	855	1.685	1.474	0,02	
24/02/2023	98,19	100,00	100,00	1,81	0,00	0,00	N/A	808	1.262	1.880	847	1.698	1.470	0,03	
25/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.230	1.801	823	1.597	1.411	0,01	
26/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.197	1.789	823	1.587	1.426	0,01	
27/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	846	1.300	1.911	871	1.792	1.603	0,02	
28/02/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	825	1.295	1.945	881	1.790	1.573	0,03	

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Marzo 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/03/2023	100,00	99,94	100,00	0,00	0,06	0,00	N/A	821	1.336	1.977	869	1.729	1.577	0,03	
02/03/2023	100,00	86,18	100,00	0,00	13,82	0,00	N/A	804	1.291	1.884	836	1.665	1.526	0,02	
03/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	795	1.264	1.866	845	1.711	1.558	0,02	
04/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.224	1.746	848	1.584	1.455	0,01	
05/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	784	1.200	1.757	878	1.551	1.439	0,01	
06/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.317	1.887	838	1.662	1.510	0,02	
07/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.275	1.882	835	1.669	1.489	0,01	
08/03/2023	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,28	N/A	797	1.253	1.920	829	1.663	1.520	0,01	
09/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	788	1.284	1.873	827	1.667	1.520	0,07	
10/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	794	1.276	1.865	869	1.651	1.501	0,02	
11/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.246	1.754	887	1.570	1.413	0,02	
12/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	783	1.191	1.734	829	1.574	1.428	0,01	
13/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	783	1.457	1.987	858	1.824	1.630	0,03	
14/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	768	1.281	1.867	800	1.629	1.506	0,02	
15/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	775	1.273	1.858	818	1.665	1.510	0,03	
16/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	782	1.311	1.896	820	1.658	1.499	0,01	
17/03/2023	100,00	100,00	96,08	0,00	0,00	3,92	N/A	783	1.260	1.832	823	1.647	1.490	0,06	
18/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	776	1.217	1.745	827	1.593	1.412	0,02	
19/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	777	1.188	1.772	854	1.581	1.431	0,02	
20/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	778	1.272	1.841	847	1.642	1.502	0,02	
21/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	785	1.271	1.843	826	1.661	1.508	0,02	
22/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	796	1.604	2.428	856	1.659	1.503	0,03	
23/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.382	2.005	839	1.621	1.470	0,05	
24/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	789	1.252	1.854	821	1.614	1.457	0,02	
25/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	778	1.244	1.752	843	1.544	1.378	0,02	
26/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	779	1.239	1.760	861	1.543	1.407	0,01	
27/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	791	1.291	1.861	853	1.625	1.485	0,02	
28/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	795	1.280	1.853	843	1.634	1.489	0,03	
29/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	790	1.270	1.880	834	1.641	1.490	0,07	
30/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	795	1.288	1.894	846	1.647	1.517	0,02	
31/03/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.289	1.911	852	1.662	1.508	0,31	