

Cuadro de indicadores abril 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	805	1.266	1.824	3.500
TMR PIS	885	1.702	1.496	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro de indicadores mayo 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,90	100,00	99,58	99,80
Tiempo Inactividad	0,10	0,00	0,42	0,20
TMR AIS	827	1.284	1.803	3.500
TMR PIS	884	1.682	1.486	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro de indicadores junio 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,91	99,62	99,64	99,80
Tiempo Inactividad	0,09	0,38	0,36	0,20
TMR AIS	826	1.271	1.803	3.500
TMR PIS	874	1.681	1.496	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de abril 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	791	1.250	1.787	846	1.604	1.450	0,27
02/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	785	1.204	1.767	880	1.582	1.450	0,16
03/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	825	1.299	1.945	890	1.740	1.561	0,18
04/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.308	1.939	850	1.817	1.528	0,18
05/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.278	1.939	873	1.686	1.503	0,15
06/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.250	1.849	842	1.626	1.452	0,16
07/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.189	1.772	854	1.588	1.429	0,11
08/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	790	1.206	1.746	893	1.623	1.426	0,04
09/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.225	1.745	925	1.637	1.465	0,02
10/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.270	1.808	878	1.703	1.514	0,03
11/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.293	1.866	877	1.760	1.550	0,03
12/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.294	1.860	865	1.761	1.554	0,02
13/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.270	1.847	944	1.728	1.518	0,03
14/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.270	1.825	867	1.732	1.522	0,02
15/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	780	1.187	1.733	901	1.619	1.421	0,01
16/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	783	1.188	1.750	911	1.623	1.445	0,02
17/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	803	1.270	1.857	886	1.720	1.519	0,15
18/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	800	1.263	1.853	887	1.726	1.510	0,04
19/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	805	1.326	1.862	892	1.717	1.512	0,06
20/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.271	1.847	905	1.744	1.504	0,04
21/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.299	1.813	881	1.696	1.474	0,04
22/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	805	1.226	1.737	922	1.609	1.402	0,03
23/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.245	1.735	903	1.595	1.408	0,03
24/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.266	1.834	875	1.667	1.472	0,06
25/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	819	1.310	1.864	877	1.697	1.470	0,07
26/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.303	1.835	866	1.687	1.491	0,03
27/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.266	1.855	870	1.700	1.509	0,08
28/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.446	1.924	881	2.520	2.003	0,03
29/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	813	1.243	1.751	878	1.569	1.405	0,08
30/04/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	828	1.259	1.784	917	1.579	1.415	0,02

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de mayo 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	809	1.254	1.747	888	1.562	1.414	0,07	
02/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.675	2.223	857	1.725	1.546	0,06	
03/05/2023	96,94	100,00	100,00	3,06	0,00	0,00	N/A	825	1.317	1.877	901	1.716	1.513	0,09	
04/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.311	1.857	853	1.728	1.491	0,04	
05/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.313	1.834	882	1.682	1.473	0,03	
06/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	833	1.242	1.797	932	1.591	1.413	0,11	
07/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	828	1.237	1.733	946	1.627	1.461	1,67	
08/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.313	1.848	893	1.724	1.530	0,07	
09/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	821	1.303	1.829	855	1.721	1.526	0,10	
10/05/2023	100,00	100,00	89,62	0,00	0,00	10,38	N/A	829	1.372	1.883	879	1.722	1.510	0,07	
11/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.259	1.788	865	1.711	1.503	0,10	
12/05/2023	100,00	100,00	97,42	0,00	0,00	2,58	N/A	824	1.304	1.805	879	1.698	1.494	0,13	
13/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	817	1.192	1.720	889	1.613	1.421	0,11	
14/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.233	1.726	897	1.618	1.443	0,11	
15/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	825	1.254	1.814	874	1.714	1.515	0,05	
16/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.305	1.808	873	1.718	1.504	0,08	
17/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.304	1.791	870	1.722	1.494	0,09	
18/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.288	1.808	891	1.717	1.493	0,10	
19/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	843	1.298	1.833	889	1.704	1.472	0,09	
20/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.195	1.672	893	1.604	1.391	0,10	
21/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.224	1.666	905	1.603	1.421	0,01	
22/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	835	1.240	1.816	859	1.724	1.510	0,03	
23/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	829	1.283	1.790	866	1.681	1.466	0,08	
24/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	836	1.259	1.767	864	1.697	1.471	0,04	
25/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	834	1.273	1.884	883	1.677	1.460	0,02	
26/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	832	1.260	1.771	881	1.680	1.462	0,06	
27/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	824	1.190	1.687	915	1.606	1.401	0,02	
28/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.252	1.689	920	1.588	1.422	0,04	
29/05/2023	97,08	100,00	100,00	2,92	0,00	0,00	N/A	829	1.276	1.799	881	1.713	1.514	0,04	
30/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	843	1.276	1.803	855	1.712	1.502	0,99	
31/05/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.311	1.828	865	1.857	1.824	0,11	

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de junio 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	828	1.313	1.829	873	1.761	1.558	0,04	
02/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	825	1.295	1.810	863	1.712	1.514	0,03	
03/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.274	1.698	886	1.606	1.434	0,02	
04/06/2023	100,00	99,94	100,00	0,00	0,06	0,00	N/A	820	1.250	1.691	903	1.600	1.450	0,02	
05/06/2023	100,00	100,00	99,94	0,00	0,00	0,06	N/A	828	1.297	1.796	855	1.723	1.520	0,20	
06/06/2023	100,00	98,47	100,00	0,00	1,53	0,00	N/A	824	1.291	1.876	861	1.708	1.504	0,06	
07/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	835	1.296	1.827	850	1.692	1.494	0,02	
08/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.329	1.778	869	1.739	1.526	0,04	
09/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	814	1.287	1.765	855	1.711	1.491	0,05	
10/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	804	1.326	1.729	864	1.646	1.435	0,05	
11/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.251	1.662	882	1.617	1.454	0,01	
12/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	819	1.279	1.795	817	1.698	1.532	0,04	
13/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	818	1.268	1.788	855	1.697	1.515	0,03	
14/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	818	1.266	1.786	888	1.706	1.518	0,09	
15/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	818	1.224	1.770	870	1.690	1.512	0,03	
16/06/2023	100,00	96,64	96,64	0,00	3,36	3,36	N/A	815	1.276	1.762	855	1.693	1.505	0,02	
17/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.184	1.685	911	1.611	1.420	0,09	
18/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	817	1.248	1.651	914	1.610	1.440	0,03	
19/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	831	1.242	1.795	886	1.708	1.539	0,02	
20/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.290	1.782	851	1.706	1.517	0,08	
21/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	835	1.247	1.784	878	1.714	1.522	0,04	
22/06/2023	97,43	97,29	97,29	2,57	2,71	2,71	N/A	841	1.239	1.785	881	1.719	1.526	0,04	
23/06/2023	100,00	97,45	96,60	0,00	2,55	3,40	N/A	834	1.245	2.536	875	1.661	1.478	0,04	
24/06/2023	100,00	98,72	98,72	0,00	1,28	1,28	N/A	821	1.304	1.851	878	1.599	1.409	0,03	
25/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.294	1.708	895	1.596	1.428	0,03	
26/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	835	1.256	1.811	886	1.694	1.525	0,09	
27/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	837	1.286	1.809	878	1.685	1.511	0,03	
28/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	845	1.248	1.796	884	1.695	1.519	0,05	
29/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	854	1.255	1.869	880	1.703	1.530	0,08	
30/06/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	855	1.283	1.855	867	1.714	1.541	0,04	