

April 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,99	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,01	0,00	0,20
ART AIS	960	1.668	2.502	3.500
ART PIS	1.077	1.767	1.556	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

May 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,94	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,06	0,00	0,20
ART AIS	944	1.612	2.445	3.500
ART PIS	1.056	1.627	1.439	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

June 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	99,93	100,00	99,80
Inactivity time	0,00	0,07	0,00	0,20
ART AIS	930	1.559	2.422	3.500
ART PIS	1.067	1.619	1.440	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

Daily April 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	969	1.754	2.763	1.056	1.959	1.745	0,03
02/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	1.702	2.675	1.062	1.895	1.696	0,02
03/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	1.691	2.657	1.149	1.866	1.682	0,01
04/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	1.750	2.749	1.068	2.000	1.788	0,02
05/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	986	1.785	2.773	1.113	2.143	1.877	0,01
06/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.004	1.768	2.747	1.067	1.931	1.717	0,03
07/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	985	2.294	2.737	1.035	1.947	1.710	0,02
08/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	1.740	2.745	1.060	1.945	1.728	0,10
09/04/2022	100,00	99,67	100,00	0,00	0,33	0,00	N/A	937	1.700	2.472	1.064	1.859	1.655	0,01
10/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.690	2.390	1.111	1.902	1.731	0,01
11/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.725	2.478	1.051	1.967	1.765	0,03
12/04/2022	100,00	99,93	99,93	0,00	0,07	0,07	N/A	943	1.747	2.479	1.045	1.938	1.732	0,02
13/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	935	1.747	2.455	1.058	1.907	1.693	0,04
14/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.666	2.419	1.058	1.858	1.659	0,02
15/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	1.566	2.369	1.109	1.606	1.390	0,02
16/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.525	2.419	1.148	1.555	1.351	0,05
17/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	984	1.521	2.350	1.134	1.583	1.389	0,05
18/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.551	2.352	1.074	1.620	1.425	0,03
19/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	948	1.584	2.390	1.069	1.646	1.425	0,04
20/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.580	2.399	1.079	1.657	1.428	0,10
21/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	1.630	2.407	1.037	1.642	1.425	0,03
22/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	953	1.602	2.418	1.072	1.631	1.411	0,04
23/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	973	1.541	2.351	1.069	1.539	1.335	0,03
24/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	996	1.563	2.370	1.121	1.563	1.372	0,01
25/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	977	1.598	2.469	1.071	1.635	1.420	0,02
26/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	969	1.611	2.439	1.036	1.632	1.418	0,02
27/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	947	1.630	2.548	1.058	1.634	1.419	0,01
28/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.599	2.433	1.071	1.644	1.433	0,03
29/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	1.614	2.444	1.072	1.673	1.448	0,03
30/04/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	971	1.552	2.366	1.094	1.631	1.411	0,01

Daily May 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	991	1.608	2.387	1.120	1.625	1.511	0,03
02/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	952	1.628	2.417	1.034	1.734	1.604	0,02
03/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	1.659	2.476	1.033	1.717	1.512	0,04
04/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.710	2.503	1.029	1.669	1.469	0,08
05/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	1.662	2.498	1.041	1.655	1.453	0,03
06/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	948	1.700	2.499	1.047	1.608	1.415	0,02
07/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	946	1.660	2.490	1.061	1.531	1.359	0,02
08/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	965	1.587	2.391	1.109	1.563	1.404	0,01
09/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	942	1.700	2.444	1.036	1.714	1.521	0,02
10/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	1.644	2.439	1.033	1.675	1.487	0,01
11/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.646	2.430	1.005	1.672	1.462	0,02
12/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	1.619	2.444	1.013	1.662	1.443	0,02
13/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	1.603	2.430	1.047	1.642	1.433	0,02
14/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.551	2.366	1.084	1.550	1.379	0,01
15/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	1.577	2.348	1.140	1.594	1.408	0,02
16/05/2022	100,00	98,06	100,00	0,00	1,94	0,00	N/A	939	1.746	2.705	1.049	1.696	1.504	0,02
17/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.779	2.661	1.067	1.723	1.480	0,04
18/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.595	2.429	1.038	1.643	1.442	0,02
19/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	1.593	2.448	1.070	1.650	1.424	0,01
20/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	955	1.549	2.444	1.037	1.612	1.407	0,03
21/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	1.523	2.367	1.142	1.534	1.354	0,02
22/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	1.512	2.351	1.090	1.539	1.376	0,02
23/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.564	2.434	1.024	1.632	1.443	0,02
24/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	955	1.566	2.448	1.050	1.605	1.406	0,03
25/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.563	2.493	1.050	1.614	1.422	0,02
26/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	941	1.561	2.452	1.035	1.616	1.420	0,04
27/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	934	1.551	2.419	1.053	1.605	1.407	0,03
28/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.517	2.338	1.058	1.504	1.336	0,08
29/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.591	2.340	1.079	1.510	1.356	0,07
30/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.604	2.435	1.033	1.664	1.475	0,07
31/05/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	1.610	2.461	1.017	1.684	1.490	0,28

Daily June 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.620	2.457	1.047	1.740	1.548	0,04
02/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.585	2.430	1.059	1.641	1.464	0,10
03/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.570	2.428	1.046	1.671	1.504	0,12
04/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.527	2.317	1.125	1.512	1.359	0,02
05/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	948	1.530	2.312	1.074	1.528	1.380	0,03
06/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	1.560	2.378	1.040	1.644	1.471	0,06
07/06/2022	100,00	97,92	100,00	0,00	2,08	0,00	N/A	924	1.597	2.447	1.038	1.633	1.449	0,06
08/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	1.593	2.431	1.034	1.669	1.488	0,09
09/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	1.578	2.417	1.025	1.659	1.472	0,07
10/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	935	1.571	2.441	1.018	1.638	1.447	0,04
11/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.522	2.399	1.050	1.558	1.379	0,04
12/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	1.523	2.318	1.097	1.562	1.403	0,04
13/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.565	2.404	1.036	1.703	1.516	0,05
14/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	935	1.572	2.810	1.070	1.674	1.485	0,03
15/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	937	1.570	2.802	1.058	1.651	1.469	0,05
16/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	1.560	2.400	1.076	1.633	1.437	0,04
17/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.557	2.391	1.106	1.619	1.421	0,03
18/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	905	1.520	2.321	1.054	1.540	1.363	0,04
19/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.508	2.314	1.057	1.548	1.391	0,15
20/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	902	1.578	2.415	1.057	1.748	1.515	0,05
21/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	1.548	2.437	1.104	1.649	1.452	0,05
22/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.585	2.434	1.062	1.627	1.438	0,02
23/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.551	2.421	1.111	1.596	1.401	0,04
24/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	1.537	2.421	1.083	1.556	1.373	0,05
25/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	1.515	2.381	1.081	1.516	1.344	0,03
26/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	1.519	2.337	1.121	1.507	1.361	0,07
27/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	941	1.558	2.408	1.108	1.640	1.464	0,04
28/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	1.573	2.403	1.036	1.618	1.437	0,04
29/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.572	2.397	1.075	1.636	1.478	0,05
30/06/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.604	2.403	1.075	1.659	1.496	0,04