

Cuadro indicadores Octubre 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,81	99,81	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,19	0,19	0,20
TMR AIS	809	1.291	1.752	3.500
TMR PIS	878	1.696	1.542	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Noviembre 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	99,83	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,17	0,20
TMR AIS	799	1.378	1.767	3.500
TMR PIS	819	1.684	1.531	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Diciembre 2023

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	692	1.363	1.730	3.500
TMR PIS	738	1.691	1.524	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de octubre 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.335	1.747	877	1.628	1.509	0,01
02/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	854	1.324	1.876	924	1.754	1.618	0,01
03/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	830	1.265	1.827	873	1.730	1.577	0,01
04/10/2023	100,00	94,25	94,25	0,00	5,75	5,75	N/A	809	1.262	1.805	855	1.704	1.550	0,74
05/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.267	1.794	863	1.705	1.547	0,01
06/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.246	1.790	890	1.690	1.526	0,04
07/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.285	1.764	908	1.650	1.487	0,01
08/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.287	1.787	935	1.670	1.529	0,01
09/10/2023	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,23	N/A	815	1.271	1.863	885	1.738	1.601	0,00
10/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.255	1.847	871	1.752	1.588	0,00
11/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.331	1.798	867	1.740	1.567	0,01
12/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.199	1.678	864	1.648	1.494	0,01
13/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	802	1.239	1.752	852	1.735	1.562	0,01
14/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	792	1.248	1.703	900	1.659	1.486	0,01
15/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	801	1.254	1.698	912	1.662	1.520	0,02
16/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.235	1.793	886	1.728	1.585	0,00
17/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.232	1.765	877	1.730	1.563	0,01
18/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	799	1.226	1.753	850	1.716	1.557	0,01
19/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.260	1.759	862	1.721	1.548	0,01
20/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.297	1.724	874	1.705	1.536	0,01
21/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.317	1.653	876	1.650	1.486	0,01
22/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	793	1.363	1.651	878	1.657	1.521	0,01
23/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.327	1.763	856	1.701	1.579	0,00
24/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.334	1.728	855	1.694	1.530	0,01
25/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	808	1.320	1.745	857	1.692	1.523	0,01
26/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	816	1.374	1.741	860	1.696	1.546	0,00
27/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	807	1.314	1.710	854	1.711	1.541	0,00
28/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	795	1.300	1.656	877	1.636	1.485	0,01
29/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	804	1.380	1.659	924	1.611	1.480	0,01
30/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	833	1.324	1.740	890	1.720	1.584	0,00
31/10/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	832	1.358	1.739	875	1.732	1.566	0,01

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de noviembre 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	821	1.300	1.659	852	1.639	1.508	0,00
02/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.326	1.776	864	1.743	1.601	0,00
03/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	827	1.317	1.741	853	1.708	1.556	0,00
04/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.318	1.707	850	1.626	1.481	0,01
05/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	805	1.322	1.701	883	1.649	1.514	0,00
06/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.340	1.765	859	1.722	1.583	0,00
07/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	836	1.341	1.767	848	1.712	1.567	0,00
08/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	823	1.365	1.776	853	1.690	1.544	0,00
09/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.366	1.783	849	1.703	1.544	0,00
10/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	822	1.324	1.771	844	1.709	1.540	0,00
11/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	812	1.268	1.697	861	1.618	1.457	0,00
12/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	732	1.264	1.844	814	1.648	1.508	0,33
13/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	695	1.292	2.046	748	1.703	1.588	0,01
14/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	690	1.301	1.802	749	1.691	1.526	0,02
15/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	698	1.490	1.782	747	1.731	1.552	0,03
16/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	695	1.299	1.786	760	1.675	1.508	0,00
17/11/2023	100,00	100,00	99,10	0,00	0,00	0,90	N/A	933	1.471	1.780	1.046	1.700	1.512	0,00
18/11/2023	100,00	100,00	95,90	0,00	0,00	4,10	N/A	933	1.292	1.667	820	1.623	1.443	0,00
19/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.048	1.323	1.689	859	1.646	1.482	0,00
20/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.218	1.335	1.786	1.103	1.703	1.550	0,05
21/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.348	1.774	814	1.700	1.540	0,00
22/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	719	1.761	1.792	745	1.692	1.525	0,00
23/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	719	2.233	1.810	755	1.671	1.526	0,00
24/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	702	1.310	1.808	745	1.677	1.518	0,00
25/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	686	1.296	1.694	742	1.627	1.452	0,00
26/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	689	1.317	1.701	744	1.643	1.492	0,00
27/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	733	1.289	1.783	739	1.701	1.571	0,00
28/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	734	1.292	1.776	736	1.708	1.567	0,00
29/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	713	1.505	1.765	737	1.721	1.573	0,01
30/11/2023	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	720	1.332	1.795	740	1.753	1.604	0,01

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de diciembre 2023

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
07/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	703	1.348	1.785	724	1.763	1.602	0,02
08/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	674	1.324	1.715	743	1.727	1.514	0,01
09/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	683	1.331	1.720	758	1.665	1.528	0,01
10/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	718	1.356	1.816	735	1.739	1.598	0,01
11/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	752	1.377	1.804	805	1.713	1.556	0,01
12/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	692	1.334	1.717	734	1.646	1.488	0,01
13/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	707	1.351	1.779	717	1.712	1.535	0,01
14/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	684	1.318	1.709	703	1.653	1.479	0,01
15/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	678	1.277	1.663	745	1.629	1.440	0,01
16/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	677	1.317	1.686	739	1.629	1.484	0,01
17/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	719	1.313	1.807	734	1.719	1.560	0,27
18/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	708	1.338	1.772	726	1.721	1.543	0,44
19/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	707	1.451	1.777	748	1.720	1.550	0,01
20/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	701	1.341	1.756	761	1.712	1.547	0,00
21/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	682	1.333	1.758	729	1.713	1.548	0,02
22/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	671	1.344	1.685	756	1.674	1.476	0,01
23/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	743	1.409	1.678	765	1.657	1.502	0,00
24/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	695	1.348	1.774	728	1.736	1.572	0,01
25/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	703	1.344	1.747	730	1.747	1.563	0,00
26/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	692	1.343	1.720	733	1.728	1.553	0,00
27/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	695	1.708	1.758	731	1.716	1.551	0,00
28/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	678	1.425	1.750	730	1.711	1.529	0,00
29/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	668	1.600	1.676	758	1.633	1.457	0,00
30/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	666	1.303	1.651	741	1.648	1.474	0,00
31/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	670	1.299	1.653	726	1.597	1.446	0,00
07/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	688	1.312	1.706	722	1.685	1.526	0,01
08/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	691	1.351	1.747	720	1.722	1.552	0,00
09/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	694	1.334	1.751	731	1.728	1.555	0,00
10/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	690	1.381	1.748	765	1.724	1.546	0,00
11/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	666	1.321	1.669	721	1.630	1.474	0,00
12/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	668	1.311	1.644	735	1.636	1.494	0,00