

Cuadro indicadores Julio 2021

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,95	99,65	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,05	0,35	0,20
TMR AIS	956	2.576	4.435	3.500
TMR PIS	1.204	1.712	1.737	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Agosto 2021

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,45	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,55	0,00	0,20
TMR AIS	968	2.576	3.755	3.500
TMR PIS	1.188	1.692	1.711	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Septiembre 2021

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	97,61	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	2,39	0,20
TMR AIS	989	2.752	3.858	3.500
TMR PIS	1.086	1.705	1.734	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Julio 2021

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.453	4.385	1.232	1.705	1.765	0,04
02/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	2.915	4.687	1.234	1.674	1.725	0,03
03/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.540	4.407	1.230	1.663	1.651	0,03
04/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.009	2.291	3.900	1.210	1.736	1.745	0,03
05/07/2021	100,00	99,80	99,80	0,00	0,20	0,20	N/A	922	2.640	4.540	1.123	1.735	1.790	0,11
06/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	970	2.654	4.670	1.144	1.747	1.804	0,13
07/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.632	4.507	1.112	1.725	1.772	0,04
08/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.610	4.429	1.145	1.730	1.762	0,01
09/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.494	4.320	1.166	1.710	1.752	0,05
10/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	2.156	3.298	1.177	1.740	1.694	0,01
11/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.415	4.170	1.199	1.838	1.867	0,00
12/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	2.555	4.477	1.152	1.727	1.796	0,01
13/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.647	4.431	1.162	1.734	1.777	0,05
14/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.756	4.535	1.201	1.705	1.756	0,05
15/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.574	4.551	1.222	1.687	1.746	0,04
16/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.003	2.850	4.906	1.272	1.684	1.738	0,06
17/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	955	2.587	4.504	1.264	1.715	1.666	0,11
18/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.386	4.427	1.276	2.014	1.863	0,24
19/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	2.549	4.516	1.261	1.725	1.769	0,01
20/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.661	4.739	1.269	1.693	1.743	0,05
21/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.498	4.847	1.296	1.712	1.748	0,07
22/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.597	4.447	1.289	1.709	1.749	0,05
23/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	2.493	4.374	1.323	1.687	1.724	0,02
24/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.550	3.944	1.348	1.720	1.685	0,01
25/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	2.583	4.351	1.199	1.711	1.716	0,16
26/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	2.533	4.279	1.128	1.642	1.693	0,08
27/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.742	4.652	1.121	1.647	1.690	0,05
28/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	2.614	4.511	1.110	1.642	1.682	0,06
29/07/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	947	2.630	4.555	1.124	1.635	1.678	0,08
30/07/2021	100,00	98,66	91,29	0,00	1,34	8,71	N/A	968	2.686	5.218	1.145	1.646	1.685	4,41
31/07/2021	100,00	100,00	98,06	0,00	0,00	1,94	N/A	1.029	2.567	3.897	1.180	1.639	1.623	2,33

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Agosto 2021

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.015	2.476	3.671	1.183	1.664	1.672	0,01	
02/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.757	3.826	1.097	1.687	1.742	0,07	
03/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.604	3.745	1.179	1.682	1.734	0,08	
04/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	973	2.641	3.603	1.136	1.674	1.715	0,04	
05/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	977	2.565	3.817	1.133	1.667	1.712	0,14	
06/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.587	3.807	1.163	1.645	1.688	0,05	
07/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	977	2.468	3.592	1.236	1.727	1.699	0,00	
08/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	983	2.542	3.742	1.230	1.764	1.741	0,02	
09/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	937	2.576	3.734	1.189	1.708	1.769	0,03	
10/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	947	2.581	3.759	1.220	1.700	1.745	0,04	
11/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	996	2.507	3.640	1.193	1.719	1.746	0,05	
12/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.527	3.692	1.191	1.713	1.734	0,04	
13/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.607	3.769	1.247	1.693	1.732	0,09	
14/08/2021	100,00	82,96	100,00	0,00	17,04	0,00	N/A	943	2.751	3.691	1.236	1.733	1.675	0,04	
15/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	960	2.533	3.767	1.177	1.748	1.705	0,01	
16/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	916	2.509	3.714	1.092	1.685	1.716	0,04	
17/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.505	3.754	1.130	1.696	1.728	0,03	
18/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.371	3.675	1.133	1.686	1.722	0,04	
19/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.584	3.797	1.113	1.683	1.706	0,05	
20/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	2.613	3.738	1.157	1.679	1.701	0,10	
21/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.446	3.730	1.180	1.697	1.647	0,04	
22/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	2.442	3.928	1.175	1.733	1.663	0,01	
23/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	2.892	3.720	1.190	1.688	1.717	0,05	
24/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.023	2.552	3.881	1.224	1.680	1.725	0,06	
25/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.017	2.593	3.856	1.221	1.676	1.720	0,09	
26/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.011	2.583	3.808	1.240	1.684	1.724	0,07	
27/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.004	2.523	3.870	1.330	1.666	1.721	0,19	
28/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.001	2.619	3.751	1.271	1.673	1.638	0,05	
29/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.445	3.715	1.209	1.695	1.689	0,03	
30/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	987	2.622	3.705	1.167	1.639	1.703	0,06	
31/08/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	998	2.822	3.908	1.199	1.663	1.718	0,06	

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Septiembre 2021

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.012	2.918	3.941	1.231	1.672	1.742	0,05	
02/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.011	2.600	3.815	1.192	1.662	1.720	0,04	
03/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.024	2.803	3.757	1.205	1.653	1.700	0,05	
04/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	998	2.370	3.718	1.102	1.650	1.627	0,10	
05/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.695	3.967	1.102	1.696	1.682	0,07	
06/09/2021	100,00	100,00	64,15	0,00	0,00	35,85	N/A	974	2.381	3.585	1.059	1.743	1.808	0,08	
07/09/2021	100,00	100,00	65,28	0,00	0,00	34,72	N/A	987	2.809	3.896	1.042	1.729	1.783	0,05	
08/09/2021	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,69	N/A	986	2.579	3.905	1.066	1.721	1.770	0,03	
09/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.023	2.743	3.959	1.081	1.710	1.770	0,01	
10/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.054	2.623	3.911	1.070	1.700	1.742	0,04	
11/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.034	2.787	3.839	1.103	1.711	1.684	0,01	
12/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.003	2.804	3.781	1.115	1.737	1.737	0,01	
13/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	994	2.682	3.613	1.089	1.729	1.797	0,03	
14/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	985	2.885	3.959	1.038	1.723	1.776	0,03	
15/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.637	3.922	1.047	1.735	1.781	0,04	
16/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.772	3.738	1.039	1.721	1.761	0,03	
17/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	979	2.618	3.714	1.085	1.708	1.741	0,01	
18/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	2.790	4.033	1.094	1.725	1.666	0,02	
19/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	980	2.781	3.907	1.094	1.751	1.698	0,01	
20/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.421	3.409	1.042	1.714	1.773	0,14	
21/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	989	2.717	3.640	1.062	1.721	1.758	0,01	
22/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	2.515	3.860	1.058	1.696	1.742	0,03	
23/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	976	3.078	4.077	1.072	1.696	1.739	0,01	
24/09/2021	100,00	100,00	99,44	0,00	0,00	0,56	N/A	980	2.801	3.662	1.071	1.687	1.724	0,02	
25/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	3.187	4.395	1.087	1.662	1.613	0,01	
26/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.899	3.796	1.081	1.776	1.757	0,00	
27/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.661	3.840	1.057	1.660	1.720	0,03	
28/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	969	2.538	3.655	1.089	1.684	1.734	0,05	
29/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	965	3.296	4.239	1.075	1.672	1.721	0,03	
30/09/2021	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	978	3.185	4.221	1.043	1.695	1.758	0,06	