

### Cuadro de indicadores Enero 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,98	99,72	99,74	99,80
Tiempo Inactividad	0,02	0,28	0,26	0,20
TMR AIS	935	2.794	3.850	3.500
TMR PIS	1.051	2.000	1.735	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro de indicadores Febrero 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,83	99,99	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,17	0,01	0,20
TMR AIS	1.024	2.829	3.942	3.500
TMR PIS	1.064	1.988	1.745	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro de indicadores Marzo 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,84	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,16	0,00	0,20
TMR AIS	955	2.266	3.490	3.500
TMR PIS	1.051	1.945	1.712	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Enero 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	2.925	3.800	1.085	1.889	1.659	0,01
02/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	913	2.843	3.832	1.086	1.922	1.690	0,01
03/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	3.027	4.222	1.067	2.212	1.788	0,04
04/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	943	2.906	4.036	1.057	2.038	1.782	0,05
05/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	2.884	3.974	1.039	1.984	1.731	0,01
06/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	929	2.762	3.714	1.031	1.886	1.629	0,03
07/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.894	3.885	1.034	2.005	1.716	0,03
08/01/2022	100,00	91,88	91,88	0,00	8,13	8,13	N/A	948	2.313	3.351	1.107	1.968	1.703	0,90
09/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.753	3.962	1.093	2.007	1.778	0,02
10/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.671	3.890	1.039	2.061	1.823	0,02
11/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	934	2.800	3.952	1.011	2.038	1.803	0,02
12/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	2.716	3.876	1.065	2.036	1.787	0,02
13/01/2022	99,31	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	N/A	935	2.727	3.829	1.056	2.027	1.771	0,22
14/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.753	3.847	1.068	2.022	1.763	0,02
15/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	2.748	3.704	1.078	1.993	1.702	0,12
16/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.771	3.760	1.072	2.019	1.744	0,01
17/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	2.855	3.742	1.040	2.067	1.794	0,01
18/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	946	2.918	3.857	1.076	2.089	1.796	0,00
19/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.800	3.834	1.062	2.038	1.775	0,02
20/01/2022	100,00	99,37	100,00	0,00	0,63	0,00	N/A	953	2.760	3.854	1.073	2.032	1.750	0,01
21/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	2.819	3.933	1.016	2.021	1.747	0,15
22/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.817	3.803	1.075	1.962	1.682	0,01
23/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	2.886	3.829	1.078	1.933	1.685	0,02
24/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	2.829	3.924	1.002	2.015	1.746	0,01
25/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	949	2.915	4.003	1.028	1.968	1.721	0,03
26/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.825	3.872	999	1.985	1.712	0,12
27/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	2.876	3.891	1.057	1.985	1.719	0,01
28/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	2.772	3.875	1.032	1.978	1.717	0,01
29/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	897	2.623	3.672	1.045	1.892	1.628	0,06
30/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	910	2.644	3.764	1.011	1.892	1.651	0,00
31/01/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	2.775	3.870	1.008	2.026	1.788	0,03

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Febrero 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01
02/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	978	2.793	3.910	984	1.996	1.751	0,01
03/02/2022	99,79	100,00	100,00	0,21	0,00	0,00	N/A	1.004	2.880	3.959	1.001	1.969	1.744	0,12
04/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.071	2.890	3.982	1.023	1.965	1.740	0,03
05/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.005	2.863	3.829	1.013	1.892	1.667	0,01
06/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.019	2.870	4.028	1.111	1.962	1.745	0,04
07/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.014	2.513	3.246	1.010	1.993	1.767	0,01
08/02/2022	100,00	98,58	100,00	0,00	1,42	0,00	N/A	1.022	3.042	4.177	1.083	2.054	1.821	0,02
09/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.030	2.836	3.995	1.058	2.028	1.792	0,01
10/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.045	2.837	4.002	1.009	2.025	1.767	0,02
11/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.000	2.855	4.040	1.032	1.994	1.763	0,02
12/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	966	2.675	3.697	1.065	1.975	1.695	0,00
13/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.018	2.700	3.973	1.094	2.068	1.778	0,03
14/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.002	2.725	3.754	1.068	2.063	1.812	0,02
15/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	990	2.793	3.883	1.118	2.049	1.781	0,01
16/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	2.888	3.981	1.118	2.047	1.768	0,02
17/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.898	4.069	1.069	1.986	1.744	0,02
18/02/2022	100,00	99,96	99,96	0,00	0,04	0,04	N/A	1.040	2.824	3.999	1.094	1.981	1.733	0,03
19/02/2022	100,00	96,67	100,00	0,00	3,33	0,00	N/A	1.005	2.704	3.835	1.118	1.892	1.654	0,01
20/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.048	2.850	4.140	1.097	1.912	1.714	0,04
21/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.033	2.921	3.908	1.039	1.992	1.785	0,03
22/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.066	2.886	4.095	1.120	2.018	1.764	0,02
23/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.055	2.930	3.977	1.080	2.022	1.714	0,12
24/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.070	2.859	4.034	1.095	1.947	1.708	0,01
25/02/2022	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,16	N/A	1.057	2.980	4.161	1.040	1.965	1.718	0,02
26/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.038	2.671	3.810	1.078	1.875	1.642	0,01
27/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.072	2.647	3.914	1.101	1.871	1.660	0,01
28/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.022	2.900	3.981	1.050	2.090	1.836	0,03
29/02/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	982	2.975	3.986	1.022	2.050	1.798	0,01

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Marzo 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/03/2022	100,00	95,56	99,85	0,00	4,44	0,15	N/A	957	3.008	4.131	1.080	2.008	1.788	0,03
02/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	956	2.885	4.151	1.084	2.375	2.080	0,02
03/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.732	4.004	1.070	1.979	1.749	0,02
04/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	3.051	4.215	1.054	1.957	1.740	0,01
05/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	958	2.310	3.214	1.101	1.907	1.691	0,10
06/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	972	1.836	3.019	1.107	1.868	1.666	0,00
07/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	957	2.296	3.204	1.071	2.006	1.797	0,01
08/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	975	2.967	4.306	1.052	1.950	1.742	0,02
09/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	968	3.085	4.298	1.025	1.974	1.761	0,06
10/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	967	2.986	4.251	1.045	1.980	1.759	0,03
11/03/2022	100,00	99,40	100,00	0,00	0,60	0,00	N/A	993	2.551	3.369	1.068	1.967	1.739	0,08
12/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	953	1.417	2.390	1.092	1.970	1.653	0,01
13/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	1.634	2.435	1.071	1.982	1.710	0,03
14/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	964	1.478	2.496	1.007	2.023	1.742	0,03
15/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.182	3.157	1.011	2.016	1.721	0,02
16/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	944	2.093	3.856	1.009	1.916	1.689	0,01
17/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	936	1.985	3.894	1.045	1.910	1.683	0,02
18/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	2.079	3.957	1.051	1.900	1.665	0,02
19/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	974	2.360	3.854	1.051	1.826	1.588	0,02
20/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	3.122	4.258	1.077	1.855	1.634	0,02
21/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	2.468	4.269	1.026	1.920	1.710	0,02
22/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	2.440	4.061	1.030	1.911	1.707	0,02
23/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.999	3.973	1.015	1.899	1.674	0,02
24/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	940	2.169	4.038	1.017	1.911	1.679	0,02
25/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	950	2.796	3.174	1.018	1.887	1.657	0,07
26/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	962	1.709	2.639	1.071	1.817	1.586	0,02
27/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.707	2.658	1.069	1.875	1.675	0,01
28/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.740	2.713	1.028	1.929	1.700	0,04
29/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	939	1.715	2.741	1.042	1.909	1.680	0,02
30/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.717	2.705	1.037	1.906	1.682	0,03
31/03/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	945	1.731	2.764	1.068	1.950	1.721	0,02