

October 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	99,87	99,97	99,99	99,80
Inactivity time	0,13	0,03	0,01	0,20
ART AIS	931	1.419	2.399	3.500
ART PIS	978	1.601	1.464	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

November 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	100,00	100,00	99,99	99,80
Inactivity time	0,00	0,00	0,01	0,20
ART AIS	883	1.374	2.115	3.500
ART PIS	952	1.601	1.457	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

December 2022 Dashboard

KPIs	API	BS Online	BS Mobile	ONS
Activity time	99,91	99,95	99,94	99,80
Inactivity time	0,09	0,05	0,06	0,20
ART AIS	884	1.338	1.985	3.500
ART PIS	944	1.660	1.470	3.500
ART FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

Daily October 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS				PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)				Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.489	2.136	913	1.545	1.423	0,02	
02/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	861	1.341	2.129	901	1.545	1.426	0,07	
03/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	909	1.499	2.338	959	1.690	1.566	0,03	
04/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.507	2.298	948	1.659	1.532	0,03	
05/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.456	2.263	934	1.633	1.503	0,04	
06/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.469	2.291	923	1.610	1.487	0,05	
07/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	1.451	2.659	984	1.599	1.469	0,30	
08/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	981	1.361	2.680	1.012	1.599	1.453	0,23	
09/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	938	1.317	2.444	1.016	1.572	1.459	0,17	
10/10/2022	99,89	100,00	100,00	0,11	0,00	0,00	N/A	946	1.462	2.665	988	1.691	1.567	1,94	
11/10/2022	98,06	100,00	100,00	1,94	0,00	0,00	N/A	982	1.466	2.724	1.017	1.648	1.511	1,78	
12/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	1.368	2.442	988	1.563	1.422	0,02	
13/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	1.436	2.295	925	1.652	1.515	0,06	
14/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	860	1.436	2.200	919	1.616	1.473	0,02	
15/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.386	2.377	967	1.580	1.426	0,06	
16/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.277	2.162	981	1.557	1.422	0,01	
17/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.447	2.219	958	1.646	1.505	0,02	
18/10/2022	100,00	99,74	99,74	0,00	0,26	0,26	N/A	873	1.425	2.194	921	1.624	1.482	0,03	
19/10/2022	100,00	99,38	100,00	0,00	0,63	0,00	N/A	888	1.444	2.265	935	1.626	1.478	0,03	
20/10/2022	97,99	100,00	100,00	2,01	0,00	0,00	N/A	917	1.404	2.381	988	1.622	1.474	0,03	
21/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.538	2.209	906	1.609	1.461	0,03	
22/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.442	2.045	975	1.555	1.390	0,02	
23/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.415	1.973	928	1.540	1.422	0,03	
24/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.520	2.107	892	1.600	1.459	0,03	
25/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.421	2.139	928	1.595	1.450	0,02	
26/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	859	1.428	2.116	934	1.596	1.447	0,02	
27/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	908	1.409	2.380	954	1.605	1.465	0,03	
28/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	988	1.403	2.691	1.035	1.603	1.461	0,04	
29/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.006	1.285	2.562	1.114	1.525	1.379	0,03	
30/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.222	1.273	3.491	1.217	1.511	1.384	0,03	
31/10/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.297	1.422	3.478	1.259	1.617	1.480	0,02	

Daily November 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.136	1.463	3.117	1.217	1.533	1.402	0,02
02/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.446	2.150	968	1.644	1.493	0,02
03/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	871	1.441	2.153	915	1.628	1.482	0,02
04/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.401	2.160	969	1.606	1.466	0,03
05/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.307	2.026	924	1.524	1.385	0,02
06/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	869	1.283	2.028	933	1.529	1.397	0,05
07/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.409	2.148	927	1.605	1.465	0,02
08/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.434	2.157	921	1.643	1.494	0,03
09/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.427	2.149	927	1.630	1.485	0,03
10/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.412	2.172	948	1.636	1.496	0,02
11/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	882	1.408	2.106	936	1.613	1.476	0,02
12/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.268	2.051	967	1.548	1.396	0,01
13/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	870	1.295	2.040	960	1.549	1.423	0,04
14/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.437	2.197	936	1.635	1.492	0,03
15/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.428	2.183	946	1.639	1.485	0,03
16/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	877	1.421	2.139	903	1.622	1.479	0,03
17/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	865	1.401	2.136	954	1.624	1.485	0,01
18/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	864	1.356	2.079	923	1.621	1.472	0,02
19/11/2022	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,09	N/A	854	1.240	1.954	927	1.565	1.388	0,01
20/11/2022	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,21	N/A	856	1.256	1.976	959	1.568	1.411	0,06
21/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.382	2.064	927	1.626	1.487	0,03
22/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.379	2.073	925	1.625	1.479	0,02
23/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	866	1.406	2.081	922	1.592	1.443	0,02
24/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.381	2.070	943	1.588	1.452	0,02
25/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	879	1.382	2.039	970	1.601	1.453	0,03
26/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.264	1.918	980	1.529	1.373	0,03
27/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.270	1.908	932	1.532	1.405	0,01
28/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	887	1.400	2.055	958	1.626	1.491	0,03
29/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	889	1.393	2.046	957	1.642	1.489	0,02
30/11/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	1.425	2.083	973	1.716	1.575	0,03

Daily December 2022 Dashboard

	Availability						FCS	AIS			PIS			Error Rate%
	Uptime %			Downtime %			Time (ms)	Time (ms)			Time (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	905	1.506	2.104	954	1.753	1.560	0,02
02/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	919	1.391	2.048	974	1.700	1.510	0,03
03/12/2022	100,00	100,00	99,76	0,00	0,00	0,24	N/A	876	1.282	1.910	929	1.577	1.415	0,03
04/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.285	2.003	952	1.578	1.436	0,01
05/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.391	2.015	964	1.706	1.523	0,08
06/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.297	1.892	928	1.557	1.412	0,01
07/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.348	2.011	948	1.675	1.480	0,02
08/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	867	1.284	1.925	948	1.596	1.434	0,02
09/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.362	2.039	946	1.911	1.690	0,03
10/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	878	1.252	1.914	984	1.587	1.409	0,02
11/12/2022	97,22	98,58	98,58	2,78	1,42	1,42	N/A	892	1.272	2.028	963	1.597	1.435	4,26
12/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	877	1.376	2.077	930	1.674	1.477	0,03
13/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.382	2.040	938	1.673	1.451	0,02
14/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	876	1.365	2.017	939	1.660	1.461	0,02
15/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	869	1.373	2.035	950	1.684	1.479	0,04
16/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.367	2.067	965	1.698	1.481	0,03
17/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	872	1.243	1.896	935	1.583	1.392	0,02
18/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.240	1.894	963	1.586	1.413	0,01
19/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.353	2.041	948	1.716	1.520	0,06
20/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.373	2.002	943	1.708	1.503	0,02
21/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	875	1.361	1.996	927	1.705	1.489	0,07
22/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	874	1.387	1.988	893	1.710	1.503	0,11
23/12/2022	100,00	99,88	99,88	0,00	0,12	0,12	N/A	891	1.354	1.996	937	1.655	1.446	0,09
24/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	872	1.249	1.866	941	1.551	1.367	0,06
25/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	868	1.301	1.908	941	1.565	1.396	0,03
26/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	896	1.313	1.931	943	1.608	1.434	0,05
27/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.366	2.007	926	1.687	1.484	0,08
28/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	885	1.363	1.996	906	1.666	1.472	0,09
29/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.365	1.994	932	1.886	1.632	0,07
30/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	899	1.380	2.025	952	1.668	1.472	0,12
31/12/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	870	1.285	1.884	961	1.554	1.392	0,04