

Cuadro indicadores Julio 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,94	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,06	0,00	0,20
TMR AIS	908	1.558	2.325	3.500
TMR PIS	1.054	1.632	1.456	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Agosto 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,85	99,81	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,15	0,19	0,20
TMR AIS	913	1.570	2.337	3.500
TMR PIS	1.048	1.623	1.452	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Septiembre 2022

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	908	1.446	2.330	3.500
TMR PIS	991	1.646	1.469	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Julio 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.595	2.398	1.056	1.686	1.517	0,05
02/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	923	1.543	2.319	1.104	1.558	1.415	0,03
03/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	1.523	2.310	1.110	1.550	1.407	0,03
04/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	925	1.567	2.376	1.046	1.690	1.529	0,05
05/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	927	1.584	2.386	1.100	1.685	1.516	0,04
06/07/2022	100,00	99,72	100,00	0,00	0,28	0,00	N/A	926	1.569	2.355	1.058	1.660	1.472	0,04
07/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	928	1.554	2.338	1.066	1.632	1.452	0,08
08/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	914	1.566	2.364	1.049	1.662	1.473	0,04
09/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	906	1.516	2.290	1.061	1.579	1.416	0,04
10/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	919	1.524	2.293	1.104	1.602	1.435	0,05
11/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	906	1.578	2.358	1.045	1.725	1.541	0,09
12/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	907	1.568	2.320	1.051	1.689	1.498	0,03
13/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	909	1.571	2.322	1.028	1.664	1.473	0,10
14/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	1.562	2.338	997	1.663	1.476	0,03
15/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.551	2.322	1.050	1.647	1.453	0,02
16/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.626	2.324	1.066	1.562	1.391	0,02
17/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	897	1.506	2.267	1.093	1.558	1.400	0,04
18/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	908	1.609	2.367	1.031	1.735	1.550	0,03
19/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	899	1.608	2.380	1.016	1.662	1.469	0,07
20/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	906	1.590	2.340	1.023	1.655	1.475	0,03
21/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	919	1.560	2.336	1.032	1.660	1.474	0,02
22/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	918	1.561	2.330	1.025	1.663	1.455	0,03
23/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	916	1.517	2.272	1.077	1.539	1.356	0,03
24/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	1.502	2.227	1.101	1.544	1.381	0,03
25/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	900	1.557	2.300	1.037	1.622	1.444	0,03
26/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.567	2.335	1.031	1.642	1.450	0,02
27/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	898	1.558	2.337	1.039	1.644	1.459	0,03
28/07/2022	100,00	98,42	100,00	0,00	1,58	0,00	N/A	899	1.563	2.320	1.030	1.666	1.486	0,05
29/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	899	1.575	2.324	1.045	1.683	1.497	0,03
30/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.520	2.261	1.046	1.548	1.394	0,05
31/07/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	888	1.497	2.255	1.069	1.516	1.389	0,03

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Agosto 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS			PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	901	1.570	2.325	1.024	1.696	1.550	0,04
02/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	905	1.560	2.322	1.038	1.599	1.526	0,03
03/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	910	1.557	2.322	1.011	1.669	1.502	0,05
04/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.570	2.332	1.054	1.620	1.450	0,05
05/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	903	1.581	2.374	1.002	1.667	1.477	0,06
06/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	901	1.555	2.331	1.038	1.553	1.396	0,05
07/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	897	1.519	2.304	1.138	1.560	1.415	0,05
08/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.558	2.361	1.046	1.689	1.539	0,06
09/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	902	1.567	2.367	1.080	1.686	1.502	0,04
10/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	903	1.553	2.372	1.036	1.663	1.481	0,04
11/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	896	1.918	2.348	1.047	1.658	1.469	0,06
12/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.558	2.358	1.029	1.649	1.453	0,04
13/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	899	1.501	2.284	1.063	1.578	1.408	0,05
14/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.498	2.268	1.066	1.574	1.407	0,06
15/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	907	1.482	2.244	1.046	1.550	1.384	0,06
16/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	911	1.512	2.326	1.045	1.654	1.480	0,03
17/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.539	2.322	1.082	1.632	1.455	0,03
18/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	906	1.611	2.338	1.049	1.627	1.447	0,03
19/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	908	1.538	2.331	1.049	1.620	1.439	0,05
20/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	895	1.500	2.269	1.075	1.562	1.383	0,03
21/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	915	1.498	2.254	1.049	1.576	1.397	0,04
22/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	915	1.532	2.323	1.006	1.655	1.476	0,05
23/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	918	1.533	2.323	1.013	1.623	1.439	0,14
24/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	1.534	2.323	1.015	1.608	1.429	0,06
25/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	929	1.533	2.345	1.022	1.616	1.435	0,04
26/08/2022	100,00	95,21	94,11	0,00	4,80	5,89	N/A	925	2.090	2.630	1.022	1.611	1.436	0,09
27/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	914	1.508	2.437	1.067	1.560	1.382	0,03
28/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	1.516	2.258	1.045	1.548	1.397	0,02
29/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	963	1.532	2.330	1.102	1.680	1.498	0,04
30/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	954	1.546	2.318	1.089	1.654	1.467	0,04
31/08/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	959	1.608	2.402	1.052	1.682	1.503	0,06

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Septiembre 2022

	Disponibilidad						FCS	AIS				PIS			Tasa de error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)	Tiempo (ms)				Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	961	1.578	2.381	1.074	1.710	1.544	0,04	
02/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	942	1.553	2.341	1.055	1.667	1.506	0,08	
03/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	1.505	2.255	1.076	1.568	1.407	0,02	
04/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.519	2.255	1.079	1.570	1.433	0,03	
05/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	1.023	1.542	2.418	1.091	1.716	1.595	0,07	
06/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	951	1.555	2.412	1.064	1.679	1.557	0,07	
07/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	932	1.556	2.379	1.003	1.668	1.477	0,04	
08/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.550	2.364	1.003	1.676	1.498	0,04	
09/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	930	1.577	2.364	1.024	1.676	1.486	0,06	
10/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	909	1.303	2.316	1.093	1.571	1.408	0,02	
11/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	901	1.263	2.312	1.055	1.566	1.418	0,03	
12/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	921	1.430	2.549	1.009	1.693	1.526	0,04	
13/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	929	1.417	2.451	1.068	1.696	1.514	0,06	
14/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	913	1.428	2.407	1.051	1.681	1.490	0,02	
15/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	904	1.424	2.417	1.059	1.682	1.483	0,08	
16/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	902	1.393	2.392	1.021	1.667	1.460	0,06	
17/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	906	1.296	2.482	996	1.571	1.391	0,03	
18/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	881	1.270	2.327	922	1.617	1.442	0,19	
19/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	858	1.431	2.290	897	1.656	1.472	0,05	
20/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	860	1.401	2.272	892	1.686	1.492	0,03	
21/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.419	2.241	919	1.662	1.472	0,03	
22/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	888	1.429	2.280	913	1.651	1.463	0,03	
23/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	883	1.436	2.258	910	1.621	1.412	0,04	
24/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	859	1.408	2.175	896	1.553	1.371	0,04	
25/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	851	1.345	2.133	908	1.544	1.394	0,01	
26/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.454	2.277	928	1.644	1.457	0,03	
27/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	894	1.454	2.286	926	1.652	1.463	0,03	
28/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	886	1.464	2.260	939	1.666	1.469	0,03	
29/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	893	1.478	2.280	933	1.671	1.479	0,03	
30/09/2022	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	915	1.498	2.313	935	1.691	1.495	0,06	