

	<i>Informació bàsica</i>	<i>Informació addicional</i>
RESPONSABLE		
Banco de Sabadell, S.A.	<p>Domicili social: av. Óscar Esplá, núm. 37, 03007 Alacant (Espanya)</p> <p>L'interessat es pot posar en contacte quan li calgui amb la Unitat Drets LOPD de Banc Sabadell en el seu domicili social o a través de l'adreça de correu electrònic següent:</p> <p>ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com</p>	<p>Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades</p> <p>Av. Óscar Esplá, núm. 37, 03007 Alacant (Espanya) dataprotectionofficer@bancsabadell.com</p>
FINALITATS TRACTAMENT		
1. Gestió i desenvolupament del contracte/operativa	Desenvolupament, control i manteniment de la relació contractual i realització i gestió de les operacions que se'n derivin.	
	Legitimació: execució del contracte/operació	Document contractual, sol·licitud o acord pel qual es regulen les relacions individuals amb el client i que serveix de base jurídica per poder formalitzar i mantenir productes i serveis amb el banc i el seu grup d'empreses.
	Dades obligatòries	Sense aquestes no és possible contractar.
2. Prevenció del blanqueig de capitals	<p>2.1 L'interessat ha estat informat que la legislació vigent sobre prevenció del blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a fer-ne una comprovació. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, el signant pot prestar el seu consentiment exprés al banc perquè, en nom seu, pugui sol·licitar a la Tresoreria General de la Seguretat Social aquesta informació. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part del banc i/o del personal que hi presta serveis, s'han d'executar totes les actuacions previstes en el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa.</p>	
	Legitimació: Compliment d'obligacions legals i consentiment de l'interessat en el cas que s'autoritzi la consulta a la Tresoreria General de la Seguretat Social	Per tal de verificar la informació facilitada a través de les dades que consten en la Tresoreria General de la Seguretat Social, en compliment d'obligacions legals en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i terrorisme per part del banc.
	Dades obligatòries	Els necessaris per a la comprovació i el compliment de les obligacions legals en matèria de prevenció del blanqueig de capitals. L'atorgament del consentiment no és obligatori, però sí que és necessari perquè el banc pugui entaular i mantenir relacions contractuals amb l'interessat, de manera que, si no facilita el consentiment, aquesta informació s'haurà d'obtenir a través d'una altra documentació acreditativa de l'activitat econòmica.
	<p>2.2. El banc té l'obligació de comunicar al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les dades identificadores de tots els titulars, representants o autoritzats i qualsevol altra persona amb poders de disposició en comptes corrents, comptes d'estalvi, comptes de valors i dipòsits a termini, amb independència de la seva denominació comercial, així com les modificacions que s'hi produeixin. 	

	<ul style="list-style-type: none"> La data d'obertura i cancel·lació i la resta de dades obligatòries derivades dels comptes i els dipòsits indicats. <p>Aquestes dades seran responsabilitat de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa (c. Alcalá, 48, 28014 Madrid), amb la finalitat de prevenir i impedir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.</p> <p>El banc ha d'informar d'aquesta obligació en l'adreça acordada en el contracte o acord per a l'enviament de comunicacions, i és obligació de l'interessat que rebí aquesta comunicació informar la resta dels interessats quant a l'obligació legal del banc.</p>	
	Legitimació: compliment d'obligació legal	Prevista en l'article 43 de la Llei 10/2010. El Fitxer de Titularitats Financeres es crea amb la finalitat de prevenir i impedir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, desenvolupat per l'article 51 del reglament de la llei.
	Dades obligatòries	Són necessàries, ja que, en cas contrari, el banc no podria entaular o mantenir relacions contractuals amb l'interessat.
3. Tractament de dades relatives al compliment d'obligacions dineràries	3.1. En cas de no produir-se el pagament de les obligacions dineràries que es prevegin en el contracte a favor del banc, en el termini previst per fer-ho, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries que siguin obligatoris en compliment de la normativa financera que sigui aplicable.	
	Legitimació: compliment d'obligació legal	Prevista en el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa.
	Dades obligatòries	El banc no podria mantenir relacions contractuals amb l'interessat.
	3.2. S'informa del dret que té el banc a consultar els sistemes d'informació creditícia en la mesura que sigui necessari per jutjar la solvència econòmica de l'interessat, o hagi donat el seu consentiment de conformitat amb el que preveu l'epígraf 9.1 d'aquest annex. En conseqüència, el banc pot tractar, si s'escau, dades obtingudes de les entitats emissores d'informes en relació amb la seva solvència financera o creditícia.	
	Legitimació: Interès legítim del responsable o consentiment de la persona interessada previ a l'anàlisi de la solvència d'aquesta, llevat que hi hagi l'obligació legal de la seva consulta segons les activitats de l'entitat	Prevista en el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa.
	Dades obligatòries	Per poder efectuar l'operació sol·licitada per l'interessat.
	3.3. S'informa que en cas de no produir-se el pagament de les obligacions dineràries previstes en el contracte a favor del banc, en el termini previst per fer-ho, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a sistemes d'informació creditícia per a la seva inclusió en els fitxers respectius (ASNEF, BADEXCUG, CIRBE, RAI) relatius al compliment o l'incompliment d'obligacions dineràries. En el cas de persones físiques s'han de complir a aquest efecte els requisits previstos en el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa.	
	Legitimació: interès legítim del Responsable	Per poder contractar el producte o servei per part de l'interessat, i aquest tractament no és oposable per a la consecució de les finalitats del tractament
	Dades obligatòries	Per poder contractar el producte o servei per part de l'interessat, i aquest tractament no és oposable per a la consecució de les finalitats del tractament
4. Cessió de dades per a la prevenció del frau	4.1. Cessió de dades per a la prevenció del frau entre el banc i les societats del grup, filials i participades, la relació de societats del qual es publica a www.bancsabaddell.com/empreses_del_grup , o terceres entitats amb les quals el banc o empreses del grup signin un acord de col·laboració (la relació de societats es publica en l'enllaç www.bancsabaddell.com/empreses_del_grup).	
	Legitimació: interès legítim	
	Dades obligatòries	És necessari per tal que el banc pugui mitigar el menyscapte derivat del frau i prevenir-lo.

4.2. Comunicació d'operacions fraudulentas i operacions sospitoses de frau a fitxer comú de prevenció del frau sobre operacions de pagament.

Les dades personals dels interessats poden ser incloses per Banco de Sabadell, S.A. en un fitxer comú de prevenció del frau en les operacions bancàries, gestionat per la Sociedad Española de Sistemas de Pago, S.A. (Iberpay) per a la detecció, investigació, control i possible denúncia d'operacions sospitoses i fraudulentas comeses en el seu compte corrent o d'estalvi.

Les dades que inclogui Banco de Sabadell, S.A. en aquest fitxer comú seran les relatives al número d'IBAN i al titular del compte en què s'hagi detectat l'operació sospitosa o fraudulenta, si s'escau, i poden ser conegudes per les entitats financeres adherides a aquest fitxer comú, com cessionàries, amb l'única finalitat de detectar, prevenir i controlar el frau. Pot consultar la llista actualitzada de les entitats adherides al fitxer comú a través de l'enllaç següent <https://www.iberpay.es/Secciones/04MasServicios/Paginas/PrevencionFraude.aspx>. El tractament es durà a terme en règim de coresponsabilitat, i estaran a disposició dels interessats els aspectes essencials d'aquest acord de coresponsabilitat.

Les dades seran tractades per a aquesta finalitat en el fitxer durant un màxim de trenta dies en el cas de tractar-se d'operacions sospitoses, i d'un any en el cas de tractar-se d'operacions fraudulentas (quan el frau hagi estat confirmat per l'afectat).

Per a més informació sobre el funcionament del fitxer comú de prevenció del frau en les operacions bancàries pot enviar un correu electrònic a info@bancsabadell.com.

Legitimació: Interès legítim	
-------------------------------------	--

Dades Obligatòries	Es necessari per a que el Banc pugui mitigar el menyscapte derivat del frau i prevenció del mateix.
---------------------------	---

4.3. Consulta d'operacions fraudulentas i operacions sospitoses de frau a fitxer comú de prevenció del frau sobre operacions de pagament.

Les dades personals dels interessats poden ser consultades per Banco de Sabadell, S.A. a un fitxer comú de prevenció del frau en les operacions bancàries, gestionat per la Sociedad Española de Sistemas de Pago, S.A. (Iberpay) per a la detecció, investigació, control i possible denúncia d'operacions sospitoses i fraudulentas comeses en el seu compte corrent o d'estalvi.

Totes les operacions, sospitoses i fraudulentas, contingudes en el servei, seran visibles i conegudes per totes les entitats adherides.

Les dades que consulti Banco de Sabadell, S.A. en aquest fitxer comú seran les relatives al número d'IBAN i al titular del compte de l'entitat adherida al sistema que l'hagi declarat i que hagi detectat una operació sospitosa o fraudulenta, si s'escau, i poden ser consultades per les entitats financeres adherides a aquest fitxer comú, amb l'única finalitat de detectar, prevenir i controlar el frau.

Pot consultar la llista actualitzada de les entitats adherides al fitxer comú a través de l'enllaç següent <https://www.iberpay.es/Secciones/04MasServicios/Paginas/PrevencionFraude.aspx>

El tractament es durà a terme en règim de coresponsabilitat, i estaran a disposició dels interessats els aspectes essencials d'aquest acord de coresponsabilitat.

Pel fet de la consulta de les dades dels interessats i l'existència de les dades en el sistema comú, Banco de Sabadell, S.A. no aplicarà conseqüències negatives ni als comptes ni als titulars d'operacions sospitoses pel simple fet de produir-se la seva inclusió en el fitxer comú del servei. Aquesta inclusió, per si mateixa, no pot justificar en cap cas el bloqueig de l'operació o decisions negatives respecte a l'obertura de comptes, concessió de crèdits o préstecs o denegació d'altres tipus de serveis bancaris, basades exclusivament en la inclusió de les seves dades en el fitxer comú del servei.

	<p>Banco de Sabadell, S.A. distingeix entre els perjudicats i els presumptes defraudadors, així com la tipologia dels comptes afectats a l'efecte de poder establir mesures que condueixin a reforçar la seguretat dels productes financers dels perjudicats pel frau depenent de l'escenari concret que tingui lloc, sempre segons criteris de proporcionalitat i tenint en consideració la importància de garantir la necessària qualitat i exactitud de les dades tractades.</p>	
	<p>Legitimació: interès legítim</p>	<p>Interès legítim propi en la detecció i prevenció del frau en les operacions bancàries amb origen o destinació en el seu compte, així com l'interès dels mateixos titulars dels comptes que puguin resultar afectats pels fraus comesos per tercers.</p>
	<p>Dades obligatòries</p>	<p>Són necessàries perquè el banc pugui mitigar el menyscapte derivat del frau i prevenció d'aquest</p>
<p>5. Tractament d'ordres de transferències de fons</p>	<p>5.1. En el cas d'ordres de transferències de fons, les entitats de crèdit i la resta de proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i els prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per portar a terme la transacció, poden estar obligats a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o els organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.</p>	
	<p>Legitimació: execució del contracte/operació en el cas del tractament de les ordres i el compliment d'una obligació legal en el cas que el banc estigui obligat a comunicar determinada informació a autoritats o organismes oficials.</p>	<p>En el cas de transferències de fons, en virtut de la legislació de l'estat on s'operi, o per acords conclusos per aquest, el banc està obligat a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o els organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals, de l'execució del contracte, o bé en compliment d'una obligació legal. En cas que aquests tractaments impliquin transferències internacionals de dades, s'informa que aquestes són necessàries per a l'execució de les ordres sol·licitades pels intervinents, de conformitat amb el que es preveu en la normativa de protecció de dades.</p>
	<p>Dades obligatòries</p>	<p>Són necessàries en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.</p>
<p>6. Realització de valoracions de risc i perfils en matèria creditícia o contractació</p>	<p>S'informa l'interessat que el banc pot fer valoracions de riscos i perfils en matèria creditícia o de contractació.</p>	
	<p>Legitimació: execució d'un contracte i el compliment d'una obligació legal</p>	<p>En la mesura que el client hagi sol·licitat un producte concret i el banc hagi de fer una anàlisi del risc que pugui decidir sobre la conclusió del contracte. En aquest sentit, el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte, en connexió amb la Llei 16/2011, de 24 de juny, que imposa el deure de recollir informació necessària per a la valoració del risc.</p>
	<p>Dades obligatòries</p>	<p>El banc podria no atorgar o mantenir la respectiva operació de risc o la contractació amb l'interessat.</p>
	<p>Legitimació per a perfilats: Interès legítim</p>	<p>En els casos en què el banc fa una anàlisi de risc o perfila amb un interès comercial amb la finalitat de poder personalitzar al client un producte o servei determinat no sol·licitat utilitzant bases de dades internes de l'entitat, com poden ser els seus moviments i transaccions (moviments amb una antiguitat suficient però no excessiva que permet conèixer la situació actual). El client sempre es pot oposar a aquest tractament en qualsevol moment.</p>
	<p>Legitimació per a perfilats: consentiment</p>	<p>En els casos en què el banc fa una anàlisi de risc o perfila amb un interès comercial amb la finalitat de poder personalitzar al client un producte o servei determinat no sol·licitat utilitzant bases de dades externes de l'entitat. El banc només pot fer aquest tractament si compta amb el consentiment de l'interessat.</p>

7. Videovigilància	<p>7.1. S'informa que les oficines, les sucursals, els edificis i els centres corporatius del banc estan equipats amb sistemes de càmeres de vigilància. Els sistemes de càmeres de vigilància s'installeixen amb la finalitat de controlar l'entrada i la sortida en les diferents oficines, així com amb finalitats de seguretat del banc. El banc no pot utilitzar càmeres de vigilància en una forma que sigui incompatible amb la finalitat descrita expressament i es compromet a guardar les imatges recollides de bona fe i d'acord amb la finalitat descrita.</p>	
	<p>Legitimació: Compliment d'obligació legal i interès públic, depenent del tipus de videovigilància efectuada</p>	<p>Es basa, en els establiments o oficines del banc on es custodiïn fons o valors, en l'article 120 del Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada, i, en la resta d'espais, el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa i en la Instrucció 1/2006, de 8 de novembre, de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, sobre el tractament de dades personals amb finalitats de vigilància a través de sistemes de càmeres o videocàmeres, o la normativa que la modifiqui o la substitueixi.</p>
	<p>Dades obligatòries</p>	<p>Per a l'accés als locals, les oficines o els edificis del banc; en cas contrari, no és possible accedir-hi.</p>
8. Tractament de dades biomètriques	<p>S'informa que el banc pot habilitar dispositius o tauletes de digitalització d'escriptura i signatura i altres lectors biomètrics (de característiques físiques, fisiològiques o conductuals), com ara escàners de retina, veu, imatges facials i d'empremtes digitals o dades dactiloscòpiques, entre d'altres, disponibles a través de les seves oficines, gestors mòbils o centres, per a la subscripció per part de l'interessat d'operacions, sol·licituds, instruccions, contractes, ordres, declaracions o documents de tot tipus. Tot això requereix el tractament i la conservació de les dades biomètriques de l'interessat obtingudes mitjançant la digitalització de la signatura i el registre d'aquestes dades amb la finalitat de poder acreditar la identitat del signant i l'autenticitat de la documentació o l'operació subscripta.</p>	
	<p>Legitimació: consentiment de l'interessat</p>	
	<p>Dades obligatòries</p>	<p>En cas de subscriure els documents o les operacions biomètricament per l'interessat, resulten necessàries per a la gestió i l'acreditació del consentiment atorgat biomètricament en el context del desenvolupament o l'execució del contracte/operació.</p> <p>Si el procés disponible per formalitzar i executar el contracte és exclusivament amb tractament de dades biomètriques, sense el consentiment de l'interessat no es pot contractar el producte o el servei per aquest mitjà, i hi haurà, en aquest cas, a disposició dels interessats altres canals diferents.</p>
9. Tractaments amb finalitats comercials	<p>9.1. El banc pot tractar les dades personals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquelles que faciliti directament en el curs de les relacions que hi mantingui i les derivades de la contractació de productes i serveis. - Les derivades de: <ul style="list-style-type: none"> (i) La realització d'operacions o el desenvolupament dels productes i els serveis contractats amb el banc o comercialitzats per aquest. (ii) Sol·licituds, propostes, tractes preliminars o simulacions dels productes i els serveis esmentats o qualsevol altre tipus de relació que mantingui amb el banc. (iii) Terceres entitats en relació amb les quals hagi autoritzat l'accés al banc, incloses expressament les derivades de la prestació de serveis d'informació o agregació d'informació sobre comptes de pagament o serveis associats a aquests. (iv) Altres fonts d'informació d'accés o caràcter públic, xarxes socials, dades de navegació mitjançant galetes o, fins i tot, les obtingudes mitjançant la utilització de tècniques automàtiques basades en les dades actuals, històriques i estadístiques, com ara residència, capacitat patrimonial o renda, i dades de consum. <p>Tot, si l'interessat ho ha consentit, amb la finalitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir-li i/o remetre-li les comunicacions comercials, les ofertes, les propostes i els avantatges promocionals indicats, per qualsevol mitjà, fins i tot per mitjans electrònics (telèfon, correu electrònic o qualsevol altre mitjà equivalent), respecte als productes o els serveis que compleixin les condicions següents: 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Que siguin comercialitzats pel banc, pertanyin al mateix banc o a les societats del grup Banc Sabadell, filials i participades, o pertanyin a terceres entitats amb les quals el banc o empreses del grup signin un acord de col·laboració (la relació de societats es publica en l'enllaç www.bancsabadell.com/empreses_del_grup). • Que pertanyin, a més a més, a algun dels tipus següents: productes o serveis de banca, assegurances, previsió, serveis d'inversió, inversió col·lectiva, rènting i automoció, actius mobiliaris i immobles, productes i serveis de consum, venda d'entrades per a esdeveniments i qualsevol altre producte o servei similars, en les seves diferents formes possibles de comercialització, tant directament com auxiliament o conjuntament amb altres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar perfils comercials i de risc basats en l'anàlisi i l'avaluació de les seves dades personals indicades per ajustar les comunicacions comercials i les ofertes que se li remetin d'acord amb el perfil, els interessos potencials o les possibles preferències que resultin d'aquestes anàlisis i avaluacions. - Fer consultes en sistemes comuns d'informació creditícia (ASNEF, BADEXCUG, CIRBE, RAI) sobre possibles incompliments per part seva d'obligacions dineràries en qualsevol moment, per a la realització d'aquestes ofertes de productes o serveis ajustats al seu perfil comercial o de risc (préstecs o crèdits preconcedits, assegurances o qualsevol altre producte o servei pertanyents a la tipologia indicada anteriorment), sense que calgui una sol·licitud o autorització específica, prèvia i expressa per part seva, sinó a iniciativa del mateix banc.
	Legitimació: consentiment de l'interessat, excepte per a supòsits concrets en què hi hagi interès legítim	Es basa en el consentiment de l'interessat, que pot ser revocat en qualsevol moment, sense perjudici que el banc pugui tractar les dades personals sense necessitat d'obtenir el consentiment prèviament en els supòsits emparats en un interès legítim per part del banc.
	Dades voluntàries	En cas que no s'atorgui el consentiment, no impedeix el manteniment de la relació contractual o la realització de la respectiva operativa en el marc de formalització de la qual es sol·licita. Sense perjudici d'això, hi haurà supòsits concrets en què la base de legitimació sigui l'interès legítim, a més dels supòsits previstos legalment per l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
	9.2. La cessió de les seves dades personals amb les finalitats i en els mateixos termes expressats a les societats referides en l'apartat 9.1. anterior, així com la cessió per part d'aquestes al banc de les seves dades personals derivades dels contractes i les operacions que hi hagi formalitzat o hi porti a terme, si vostè consent la comunicació de les seves dades entre el banc i aquestes societats. L'enviament d'informació relativa a contractes i operacions, així com de propostes i ofertes comercials, pot ser remès de manera agrupada, fins i tot juntament amb la informació relativa al compte bancari vinculat al producte o servei respectiu.	
	Legitimació: consentiment de l'interessat	Es basa en el consentiment de l'interessat, que pot ser revocat en qualsevol moment.
	Dades voluntàries	En cas que no s'atorgui el consentiment, no impedeix el manteniment de la relació contractual o la realització de la respectiva operativa en el marc de formalització de la qual es sol·licita.
10. Gravació de trucades no clients	Amb la finalitat de poder supervisar les diferents trucades que es poden rebre de persones no clients per tal de portar un control de qualitat de les trucades i la informació relativa als productes i els serveis que se'ls proporciona, així com de seguretat d'aquestes, el banc pot gravar les trucades telefòniques. En qualsevol cas, l'interessat no client ha d'estar informat de la gravació de la trucada, amb la possibilitat de no consentir i finalitzar la trucada. En qualsevol cas, els clients que no vulguin utilitzar la via telefònica poden ser atesos presencialment en qualsevol oficina del banc. En cas que la trucada sigui amb la finalitat d'obtenir informació de serveis d'inversió, l'entitat, en compliment de les seves obligacions MiFID, té l'obligació de procedir a gravar-la.	

	Legitimació: consentiment / compliment d'una obligació legal	Es basa en el consentiment de l'interessat en el manteniment de la conversa telefònica i/o en el compliment de l'obligació legal de gravar les converses relatives a la informació facilitada en el moment d'efectuar les instruccions, les sol·licituds o els acords de contractació de productes i serveis, així com la informació o les converses mantingudes amb caràcter previ o posterior al moment de la contractació.
	Dades obligatòries	En cas de subscriure els documents o les operacions telefònicament per l'interessat, resulten necessàries per a la gestió i l'acreditació del consentiment atorgat en el context del desenvolupament o l'execució del contracte/operació.
11. Gravació de trucades clients	Amb la finalitat de poder supervisar les diferents trucades que es poden rebre dels clients per tal de portar un control de qualitat de les trucades per millorar l'atenció als clients i la informació relativa als productes i els serveis que se'ls proporciona, així com de seguretat d'aquestes, el banc, sobre la base del seu interès legítim, pot gravar les trucades telefòniques. En qualsevol cas, l'interessat que no vulgui que es produeixi la gravació pot fer la gestió o la consulta que li calgui en qualsevol oficina del banc. Així mateix, els clients que no vulguin utilitzar la via telefònica poden ser atesos presencialment en qualsevol oficina del banc.	
	En cas que la trucada sigui amb la finalitat d'obtenir informació de serveis d'inversió, l'entitat, en compliment de les seves obligacions MiFID, té l'obligació de procedir a gravar-la.	
	Legitimació: consentiment / interès legítim / compliment d'una obligació legal	Es basa en el consentiment de l'interessat en el manteniment de la conversa telefònica i/o en el compliment de l'obligació legal de gravar les converses relatives a la informació facilitada en el moment d'efectuar les instruccions, les sol·licituds o els acords de contractació de productes i serveis, així com la informació o les converses mantingudes amb caràcter previ o posterior al moment de la contractació. Igualment, el responsable pot gravar les trucades en l'interès legítim de poder acreditar l'existència d'aquesta i el seu contingut
	Dades voluntàries	El fet de no atorgar el consentiment no impedeix el manteniment de la relació contractual.
12. Tractament comercial de dades una vegada finalitzada la relació contractual	Amb la finalitat de poder contactar i portar a terme accions comercials de nou amb exclients, per tal de poder oferir-los condicions o productes concrets personalitzats del banc, sempre que es tingui el consentiment de l'interessat, el banc hi pot contactar per a les finalitats detallades.	
	Legitimació: consentiment	Acceptació per part de l'interessat.
	Dades voluntàries	En cas que no s'atorgui el consentiment, no impedeix el tractament per al compliment d'altres obligacions legals del responsable.
13. Tractament de dades anonimitzades i pseudonimitzades	En alguns casos en què el banc necessiti fer determinades anàlisis, ha de procedir a l'anonimització completa de dades personals de l'interessat, de manera que resulti impossible la vinculació de la informació d'una manera directa o indirecta amb una persona. En aquest supòsit, s'ha de tractar de dades agregades de les quals, en cap cas, calgui tornar a associar la informació amb l'afectat, és a dir, és un procés d'anonimització irreversible.	
	Així mateix, amb la finalitat de maximitzar les mesures de seguretat tècniques, el banc ha de portar a terme processos de pseudonimització.	
	Legitimació: interès legítim	
	Dades anonimitzades	D'acord amb el que es preveu en la normativa de protecció de dades.

14. Verificació o ampliació de dades	<p>El banc pot actualitzar les dades de l'interessat, ja sigui a través de dades personals que aquest mateix ens faciliti o bé amb dades que siguin manifestament públiques com ara les derivades de perfils oberts de xarxes socials o bé mitjançant l'accés a alguna font que es trobi emparada per una habilitació legal (registres públics o sistemes d'informació creditícia). Per tal de poder complir el principi d'exactitud de les dades, sobre la base del seu propi interès legítim, ha de procedir a la verificació o l'ampliació constant de les dades de l'interessat.</p> <table border="1" data-bbox="365 292 2134 427"> <tr> <td data-bbox="365 292 983 359">Legitimació: interès legítim</td> <td data-bbox="983 292 2134 359"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="365 359 983 427">Dades obligatòries</td> <td data-bbox="983 359 2134 427">Manteniment de la qualitat de les dades</td> </tr> </table>	Legitimació: interès legítim		Dades obligatòries	Manteniment de la qualitat de les dades
Legitimació: interès legítim					
Dades obligatòries	Manteniment de la qualitat de les dades				
PROCEDÈNCIA DE LES DADES					
	<p>- Dades personals que vostè ens faciliti en cada moment, així com les derivades de les operacions que faci a través del banc, o aquelles de les quals el banc tingui coneixement amb ocasió de sol·licituds, tractes preliminars, propostes o simulacions dels productes i els serveis referits o derivades de qualsevol relació que mantingui amb el banc, o les dades procedents de terceres entitats en relació amb les quals hagi autoritzat l'accés al banc, o les que es puguin obtenir a través d'altres fonts d'informació d'accés o caràcter públic, xarxes socials, dades de navegació mitjançant galetes, o fins i tot les obtingudes mitjançant la utilització de tècniques automàtiques basades en les dades actuals, històriques i estadístiques, com ara residència, capacitat patrimonial o renda, i dades de consum. Així mateix, de vegades, com a conseqüència del producte que vulguin contractar, els intervinents poden comunicar dades de tercers. L'interessat està obligat a informar i, si s'escau, a obtenir el consentiment d'aquests tercers per a la comunicació de les dades al banc per a les finalitats que siguin necessàries com a conseqüència de la contractació del producte concret.</p>				
TERMINIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES					
	<p>El banc conservarà les dades de l'interessat durant la vigència de la relació contractual i, un cop acabada aquesta, durant el termini de prescripció de les accions que es puguin derivar del producte/operació contractada per l'interessat, així com per al compliment de les obligacions legals que li incumbeixen. Sense perjudici d'això, amb la finalitat de poder contactar i portar a terme accions comercials de nou amb exclients, per tal de poder oferir-los condicions o productes concrets personalitzats del banc, sempre que es tingui el consentiment de l'interessat, el banc hi pot contactar per a les finalitats detallades. A títol merament enunciatiu, els articles 1962-1972 del Codi Civil recullen terminis per a la prescripció de les accions, que poden anar fins als trenta anys, en funció del tipus d'acció a exercir. Així mateix, la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme exigeix l'obligació de conservar la documentació de l'interessat durant un període mínim de deu anys.</p>				
DESTINATARIS DE LES DADES					
	<ul style="list-style-type: none"> - Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries. El banc té l'obligació de comunicar a aquest organisme: <ul style="list-style-type: none"> • Les dades identificadores de tots els titulars, representants o autoritzats i qualsevol altra persona amb poders de disposició en comptes corrents, comptes d'estalvi, comptes de valors i dipòsits a termini, amb independència de la seva denominació comercial, així com les modificacions que s'hi produeixin. • La data d'obertura i cancel·lació i la resta de dades obligatòries derivades dels comptes i els dipòsits indicats. - Autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals. - Fitxers relatius al compliment o l'incompliment d'obligacions dineràries, amb la finalitat de conèixer la capacitat creditícia de l'interessat. - Jutjats i tribunals i forces i cossos de seguretat de l'Estat, en cas que el banc pugui ser requerit per comunicar dades personals. - Entitats del grup Banc Sabadell i terceres entitats, només en cas que l'interessat hagi consentit aquesta cessió de dades o es basi en l'interès legítim. 				

CONSENTIMENT	
	<ul style="list-style-type: none">• Com obté Banc Sabadell el consentiment de l'interessat? <p>A través dels documents d'alta i actualització en els sistemes del banc, l'interessat pot consentir cadascun dels tractaments detallats en aquest annex informatiu que estiguin subjectes al consentiment. L'interessat pot optar per consentir cadascun d'aquests tractaments o bé tots en la seva totalitat. En qualsevol cas, tots els tractaments es troben clarament diferenciats. Així mateix, hi haurà ocasions en què el consentiment de l'interessat es faci en el moment en què es produeixi l'ordre o la contractació.</p>
DRETS DE L'INTERESSAT	
Exercici de drets	<p>L'interessat pot, en els termes establerts en el Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa que la desenvolupa,, revocar en qualsevol moment l'autorització concedida per al tractament i la cessió de les dades personals, així com exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, cancel·lació, limitació, supressió i portabilitat i a no ser objecte de decisions automatitzades adreçant-se per escrit a la unitat Drets PD de l'Oficina de Protecció de Dades, a través del seu domicili, a Alacant, Avinguda Oscar Esplá, 37, a través de l'adreça de correu electrònic següent: ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com o del sistema a distància que tingui establert el banc en cada moment.</p> <p>En concret, pot exercir el seu dret d'oposició en qualsevol moment sobre tots aquells tractaments la legitimació dels quals es basi en l'interès legítim del banc detallats en aquest annex.</p> <ul style="list-style-type: none">• Agència Espanyola de Protecció de Dades <p>Per acabar, en cas que l'interessat ho consideri necessari, es pot adreçar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), amb domicili al c. Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, amb la finalitat de salvaguardar els seus drets.</p>